

# Sernac y Chilquinta logran acuerdo para compensar a 89.367 hogares afectados por cortes en temporal

**REGIÓN.** Montos van desde los \$1.000 hasta los \$148.000. Mayor número de afectados se concentra en San Felipe: 15.698.

Un total de 89.367 hogares de 28 comunas de la Región de Valparaíso que resultaron afectados por cortes de energía ocurridos el 1 y 2 de agosto de 2024, a raíz de un sistema frontal que causó estragos en diversas zonas, serán compensados por Chilquinta, luego que la empresa distribuidora y el Servicio Nacional del Consumidor (Sernac) alcanzaran un acuerdo, mediante un Procedimiento Voluntario Colectivo (PVC).

Este resultado beneficiará a poco más de 277 mil personas y responde, según informó el Sernac, a los principios de universalidad, proporcionalidad, incrementalidad, oportunidad, celeridad, automatización y razonabilidad.

## MONTOS

El acuerdo con Chilquinta contempla un total de \$1.139.982.698 en compensaciones, además de cerca de un millón de pesos en

compensación por "costo del reclamo". De este monto, la compañía ya pagó \$317.656.290 en cumplimiento del artículo 16 B de la Ley General de Servicios Eléctricos. Adicionalmente, se incluyen las compensaciones otorgadas por la empresa a las personas que reclamaron por daños en alimentos, artefactos eléctricos y medicamentos refrigerados.

A su vez, se otorgarán compensaciones especiales para con-

“Es un buen acuerdo, que repara en un tiempo corto las afectaciones que sufrieron los habitantes de la región”.

Andrés Herrera  
Director nacional del Sernac

sumidores que realizaron reclamos formales ante el Sernac. Por ejemplo, a aquellos que ingresaron su caso en forma presencial recibirán una compensación extra de hasta \$1.000 por hogar.

Los montos de compensación van desde los \$1.000 por menos de 4 horas sin energía eléctrica hasta los \$148.443 para quienes permanecieron sin suministro entre 144 y 168 horas. La mayor cantidad de clientes afectados se localiza en la comuna de San Felipe, que suma 15.698. Le



LOS CORTES SE PRODUIERON EN MEDIO DE UN FUERTE SISTEMA FRONTAL.

siguen Valparaíso (12.430), Los Andes (12.062), Viña del Mar (9.225), Putaendo (5.384) y San Esteban (5.019).

El director nacional del Sernac, Andrés Herrera, manifestó su conformidad por este compromiso y precisó que “es un buen acuerdo, que repara en un

tiempo corto las afectaciones que sufrieron los habitantes de la región”.

El servicio informó que los clientes afectados que no estén conformes con este acuerdo, podrán reservar sus derechos para presentar acciones individuales ante la Justicia. 