

## Hospital de Santa Cruz lanza su primer Boletín Informativo Institucional

**E**n una jornada marcada por el compromiso con la comunicación y el vínculo con la comunidad, este jueves 2 de enero de 2025, el Hospital de Santa Cruz realizó la entrega del Boletín Informativo N°1. La iniciativa, liderada por el Departamento de Participación Social y Trato al Usuario, tiene como propósito fortalecer la conexión entre el establecimiento y sus usuarios a través de la difusión de noticias, avances y logros institucionales.

El director del Hospital, Dr. Sebastián Urzúa Urzúa, destacó la importancia de esta estrategia comunica-

cional: "Una comunidad informada toma mejores decisiones, impulsa el cambio y genera directrices hacia una atención de calidad".

El boletín, que será emitido de manera regular, busca comunicar y evidenciar los esfuerzos realizados por el hospital en beneficio de la salud de la población, además de promover valores fundamentales como el respeto, la inclusión y el buen trato. "Nos falta un camino importante que seguir, pero ese camino lo construimos entre todos, donde la humanización cobra un rol fundamental en acercar la salud a todos

los espacios", señaló el Dr. Urzúa.

Durante la jornada, miembros del equipo del Departamento de Participación Social y Trato al Usuario distribuyeron ejemplares del boletín a pacientes y familiares en diversos puntos estratégicos del hospital, como las salas de espera del Hall Central, Pabellón, Dental y Policlínico de Especialidades.

Con este primer paso, el Hospital de Santa Cruz reafirma su compromiso de trabajar de la mano con la comunidad y avanzar hacia una atención más cercana, inclusiva y de calidad.

