



## Comunidad se suma a Diálogo Ciudadano sobre Atención Primaria Universal

- **La iniciativa reunió a dirigentes de Puerto Aysén y Chacabuco, recogiendo las impresiones ciudadanas en torno a cómo mejorar la satisfacción usuaria y el bienestar de las personas de la comuna de Aysén.**

**Puerto Aysén.-** La Atención Primaria en Salud (APS) es la puerta de entrada al sistema público de salud en Chile, brindando atención ambulatoria en distintos dispositivos de salud a lo largo del territorio: Consultorios, Cesfam, Cecosf y Postas de Salud Rural.

La Atención Primaria está compuesta por un equipo de profesionales multidisciplinario, cuya labor es entregar una atención integral a la población, teniendo como eje principal la prevención de enfermedades, promoción de estilos de vida saludable, rehabilitación y cuidados paliativos, entre otros.

Es por eso que a nivel país desde el año 2023 se está avanzando en el proceso de “Universalización de la APS”, esto con el fin de que no sólo las personas inscritas en Fonasa puedan ser atendidas gratuitamente en los dispositivos de salud de Atención Primaria, sino que este beneficio se extienda a toda la población, incluyendo afiliados a Isapres, funcionarios de Fuerzas Armadas, Carabineros, PDI y Gendarmería.

En el caso de nuestra región, la primera comuna en ser parte de esta iniciativa es Aysén, es decir, las localidades de Puerto Aysén, Puerto Chacabuco, Mañihuales e Islas Huichas. Es en este contexto que se realizó el primer Diálogo Ciudadano de APS Universal a dirigentes de Puerto Aysén y Puerto Chacabuco, instancia con amplia convocatoria cuyo principal objetivo fue recoger las impresiones ciudadanas en torno a cómo mejorar la satisfacción usuaria y el bienestar de las personas de la comuna de Aysén.

“Estamos acá para conocer la impresión

que ha tenido la comunidad de Chacabuco y Puerto Aysén respecto a la calidad de la atención que brindamos en APS, lo que nos falta por mejorar y de qué forma la información llega a las comunidades. De esta manera, pretendemos construir una ruta sólida para avanzar en la calidad y cobertura de APS, mejorando la pertinencia territorial”, explicó la Seremi de Salud Aysén, Carmen Monsalve, quien sostuvo que esta acción de participación ciudadana se replicará en las localidades de Islas Huichas y Mañihuales.

Por su parte, la directora de Atención Primaria (APS) del Servicio de Salud Aysén, Antonella Trevigno, destacó la participación de la comunidad en este primer encuentro, quienes se dividieron en grupos de trabajo donde efectivamente se dio el espacio para que todas y todos puedan dar sus opiniones.

“Fue muy positiva para todos, participaron los equipos de salud, autoridades, vecinos y vecinas de Aysén. Seguimos en la misma línea de la difusión de la APS Universal y ya con acciones más concretas”, indicó la directora de APS:

En tanto, el alcalde de Aysén, Julio Uribe, destacó las iniciativas de participación ciudadana asociadas a la implementación de la Atención Primaria Universal en la comuna.

“Quiero agradecer el trabajo que hemos estado haciendo con los representantes de la salud, sobre todo de las organizaciones sociales que están vinculadas. Es un trabajo arduo, y la cercanía que tenemos tanto con el Hospital de Puerto Aysén, el Cecosf y con nuestra seremi de Salud ha sido muy fructífera, tanto en

materia de infraestructura como también en convenios para la utilización de nuestro Polideportivo”, sostuvo el alcalde.

### Acción comunitaria

Con más de 70 asistentes y una decena de organizaciones de la sociedad civil, el balance realizado por los dirigentes sociales que participaron de este primer diálogo ciudadano fue bastante positivo, considerando que sus opiniones tendrán validez real en este proceso.

“Me pareció super buena para dar a conocer a la comunidad lo que está pasando con la Atención Primaria. Me pareció super bueno compartir con personas para intercambiar ideas. El conversatorio ha sido muy productivo”, indicó Edda Lucero, vecina que fue parte de estos diálogos.

Visión similar tiene Isaías Olave, quien considera que “se le está dando realce a algo que no está a nuestro alcance, y qué mejor que nos reunamos acá en grupos donde cada uno exprese su opinión. Eso no se ve todos los días, y como dijeron que se iba a hacer otra vez, ahí estaremos”.

En efecto, este positivo balance también es compartido por Anselmo Cancino, miembro del equipo de la Reforma del Ministerio de Salud, quien se encuentra apoyando a las comunas pioneras del país en el proceso de participación ciudadana de la APS Universal.

“Me parece muy destacado, porque realmente hay innovación en relación a preocuparse, a tomar medidas respecto de la composición de la comunidad y sus diversos actores. Se nota que hay un trabajo previo desde el punto de vista del diálogo, el que se va a ir ampliando de forma creciente a distintos actores de la comunidad, siendo cada vez más inclusivo y siendo también un inicio de un trabajo comunitario importante en torno a lo que significan los desafíos de la atención primaria universal”, precisó el profesional.

