

## Atención pública

Señor director:

Hace 10 años soy usuario del Cesfam Centro Sur y en ese entonces su atención era muy buena. Al transcurrir los años, esta ha ido cambiando. En octubre fui y solicité hora para médico, me dicen que vuelva en noviembre, fui en la fecha indicada, y me dicen que ya no existe cupo, no entiendo.

Me dicen que acuda al SOME y me dan hora para enero de 2025. Soy adulto mayor, con hipertensión arterial y otras enfermedades de la edad. Encuentro que me tramitan demasiado.

En el hospital y los Cesfam hay un cartel que dice: “El adulto mayor

tendrá atención preferencial”, pero voy al hospital a buscar mis medicamentos, y me encuentro con una fila de 40 personas. La atención cuenta con 4 módulos y atiende solo uno. Le consulto a la encargada y me responde que falta personal. Las autoridades y el director del hospital se jactan de decir que el funcionamiento de los hospitales y Cesfam están funcionando de las mil maravillas y que han bajado las listas de espera, la lista de operaciones y las consultas. Algunos doctores citan a las 8 AM y llegan a atender a las 10 AM.

Waldo Campusano Álvarez