

OBSERVATORIO TURÍSTICO: LA NUEVA PLATAFORMA PARA IMPULSAR LOS DESTINOS DE CHILE

La iniciativa, implementada por académicos y estudiantes de Ingeniería en Gestión de Expediciones y Ecoturismo, de la Facultad de Ciencias de la Naturaleza de la **Universidad San Sebastián**, consiste en un sitio web que recopila –de manera inédita– información proveniente de fuentes abiertas, públicas y privadas, buscando facilitar la toma de decisiones estratégicas para el desarrollo turístico en Chile.

Por: **Universidad San Sebastián**

Una medida “concreta” para reactivar el turismo, según el académico de Ing. en Gestión de Expediciones y Ecoturismo de la **Universidad San Sebastián**, Humberto Rivas, es “utilizar el apoyo de nuevas herramientas tecnológicas que centralicen la amplia información disponible en diferentes fuentes abiertas”. Bajo esta necesidad, nace el Observatorio Turístico, proyecto pionero a nivel nacional e iniciativa de la misma carrera, la cual consiste en una plataforma que reúne: indicadores de oferta y demanda, buenas prácticas y otros datos estratégicos elaborados por el observatorio para apoyar en la toma de decisiones de los destinos; especialmente de aquellos que son emergentes y aspiran a un desarrollo más sostenible.

Humberto Rivas, quien además lidera el proyecto, explica que el objetivo es “impulsar los sitios

turísticos más allá de los meses de alta demanda, el sector requiere disponer de antecedentes sobre el comportamiento del turista, su procedencia, los cambios de demanda que se van produciendo a lo largo del año, entre otros datos, como la sostenibilidad del destino, generando una oferta turística más diversificada”.

Actualmente, la plataforma opera en su primera fase de implementación, con información detallada del **Cajón del Maipo (Región Metropolitana)**, **Puerto Varas** y **San Pedro de Atacama** (que pronto será publicado en el sitio de la municipalidad).

Aporte en políticas públicas

El académico **USS** explica otro de los focos del Observatorio Turístico USS, abierto a todo público, es aportar a focalizar las políticas públicas y





Puerto Varas

generar mejores condiciones para la prestación de servicios por parte de los privados. "Por lo mismo, la administración de la plataforma es de cada destino, lo que facilita el manejo de los datos", asevera Rivas.

La plataforma tomó inspiración de la experiencia de observatorios similares a nivel internacional, particularmente de la Red Internacional de Observatorios de Turismo Sostenible de la Organización Mundial de Turismo (OMT), creada en 2004, y que ya cuenta con más de 30 observatorios repartidos por el mundo, incluidos cinco en América Latina.

Estacionalidad y sostenibilidad

Entendiendo las actuales complejidades que enfrenta el sector turístico en la búsqueda de nuevas oportunidades para generar una actividad sostenible y responsable durante todo el resto del año, Humberto Rivas señala que "es un proceso que evidentemente no se resuelve solo con tener la información, sino que implica estimular y ampliar la demanda, productos y servicios para lograr una mayor desestacionalización. Así, se logran conocer con mayor precisión los cambios y necesidades de los centros turísticos".

Otro gran propósito del Observatorio Turístico **USS** es la planificación y gestión del destino a largo plazo. "De esta manera, los actores involucrados y que tienen responsabilidad en dicha gobernanza —desde el municipio, el sector privado, los organismos públicos y otros actores relacionados— pueden tomar acciones pertinentes y oportunas", destaca el académico. En esa misma línea, es vital contar con indicadores de sostenibilidad que nos permitan prepararnos ante los impactos del fenómeno turístico, con tal de que estos sean los mínimos y se puedan mitigar", agrega.

Programa Territorial Hito Más Turismo Sostenible **USS**

El Programa Territorial Hito Más Turismo Sostenible, dependiente de la Vicerrectoría de Vinculación con el Medio y Proyectos Institucionales de la **USS**, comenzó a ejecutar diversos proyectos en 2022, definiendo dentro de sus líneas la sostenibilidad turística, integrando en sus actividades

académicas regulares a los estudiantes como partícipes relevantes del proceso.

Esta línea de trabajo, liderada por el Dr. Rivas, ha permitido establecer una vinculación con los desafíos de los destinos donde ocurre el fenómeno turístico y con las necesidades de formación profesional y de comprensión del entorno que las nuevas generaciones de profesionales del turismo demandan. El programa ha ido sumando profesionales de distintas especialidades, entendiendo que la interdisciplina en actividades de pregrado y posgrado enriquece la formación integral de los estudiantes y los pone en una posición muy privilegiada para enfrentar el mundo real y su futura empleabilidad.



San Pedro de Macaná