

Se apoderaron de su número

CLAUDIA PINOCHET MERY

Suplantaron mi identidad y portaron mi número de celular de Entel a Claro. Esta última no verificó los datos y envió un chip al domicilio del estafador, quien se apoderó de mi número y de mi cuenta de WhatsApp. Al reclamar en la sucursal, hubo una larga espera pese a que sabían que era urgente (lo indiqué a la funcionaria de la entrada). El ejecutivo me dio información confusa y no me dejaba realizar la solicitud de reversa de portabilidad. Tuve que hablar con la supervisora, quien accedió a la gestión. Más encima, en el documento de reclamo, este empleado puso como dirección de notificación de la resolución la del estafador, lo que me parece sospechoso.



 **SOLUCIONADO.**— De Claro VTR nos aseguraron que la línea telefónica de la lectora “se encuentra con reversa de portabilidad efectuada, y hallándose de vuelta en Entel”.