

11 mil hogares sin luz: CGE y Frontel anuncian adelanto en pago de compensaciones a clientes

FALTA DE SERVICIO. *Empresas han dado distintos plazos para la reposición total.*

Mientras CGE anunció ayer que tiene al 100% de sus clientes con energía eléctrica producto de la contingencia por el temporal, Frontel aún mantenía a 4.800 usuarios sin suministro en La Araucanía, los que deberían quedar hoy reconectados.

En tanto Codiner, se habría comprometido a solucionar a más tardar mañana la afectación derivada del temporal.

La Seremi de Energía informó ayer tarde que existe aún un total de 11 mil hogares

sin luz en la Región, siendo Freire y Pitrufquén las comunas más afectadas.

CGE

Tras las solicitudes emanadas desde el Gobierno a las empresas, a través de una declaración, el gerente general de CGE, Iván Quezada, anunció que se adelantará el pago de las compensaciones legales a los clientes afectados de acuerdo a lo solicitado por la autoridad. "Para esto, nuestros clientes deberán realizar sus requerimientos a través de los canales

formales de atención de la Compañía. Estos son, las oficinas comerciales, el número del Call Center 800 800 767 y la página web www.cge.cl".

DESDE SAESA

En tanto, el Grupo Saesa, al que pertenece Frontel, también emitió una declaración en la que señala que junto con lamentar los perjuicios que han sufrido los clientes por esta contingencia, "decidimos flexibilizar y anticipar la aplicación de compensaciones legales. Además, con-

tinuaremos gestionando las solicitudes de indemnización por daños en alimentos, medicamentos y artefactos quemados, tal como hemos hecho desde el inicio de esta emergencia".

Estas compensaciones -dicen- se aplicarán de manera anticipada, por lo que iniciaremos el proceso en forma inmediata, de acuerdo a la metodología de cálculo establecida en la ley, lo que implica que, desde la facturación de la próxima semana, ya será incluido este descuento (ver página 10). 

