

## Servicio Salud O'Higgins trabaja en mejorar competencias en área de Urgencia

La urgencióloga Claudia Muñoz ha sido una pieza clave en la iniciativa de mejorar las capacidades de resolución de los servicios de emergencia de hospitales de baja complejidad y centros de atención primaria, mediante un programa de capacitaciones destinadas a fortalecer las competencias de los equipos clínicos.

Incorporada al Servicio de Salud O'Higgins durante el segundo semestre de 2024, la doctora Muñoz ha liderado esfuerzos enfocados en patologías críticas como el infarto agudo al miocardio (IAM) y manejo de vía aérea, logrando impactar directamente en la atención que reciben los pacientes más vulnerables de la región.

Este desafío lo inició mientras realizaba su última rotación de la beca de urgenciología en la región "empecé como becada realizando capacitaciones y, al incorporarme como urgencióloga, lo dejamos establecido como un programa continuo, con sesiones mensuales en el servicio y en terreno", explica la doctora.

Enfoque integral y continuo en capacitaciones

Muñoz ha implementado un enfoque multidisciplinario en sus capacitaciones, integrando a

médicos, enfermeros y técnicos de diferentes niveles de atención, entendiendo que, en lugares con poco personal, la coordinación de todo el equipo es esencial para brindar atención adecuada.

Entre las principales temáticas abordadas, destaca el manejo de la vía aérea y la reanimación cardiopulmonar, áreas en las que se detectaron mayores falencias, especialmente en médicos recién egresados y en equipos que trabajan en sectores alejados.

"En muchos lugares, los médicos tienen poca experiencia con pacientes graves, y a menudo enfrentan situaciones críticas sin el apoyo necesario. Mi objetivo es que estén preparados para actuar mientras llegan los móviles del SAMU o mientras se realizan derivaciones", comenta Muñoz.

"El paciente no tiene la culpa de enfermarse en un lugar con equipos más pequeños. Nuestro trabajo es garantizar que reciba el mejor manejo posible, sin importar dónde consulte", recalca.

Impacto y proyección para 2025

El programa, que incluye sesiones en terreno y actividades en la sala de capacitación del servicio, ha generado una alta participación.

Médicos, enfermeros y técnicos han solicitado nuevas instancias para abordar temas como politraumatismos y emergencias respiratorias, particularmente relevantes en los últimos meses.

"Para el próximo año, junto a Álvaro Guzmán y Braulio Seura, estamos planificando un programa anual de capacitaciones enfocado en las necesidades específicas de la red, incluyendo manejo de trauma y vía aérea en zonas rurales", detalla Muñoz.

Además de su trabajo en capacitaciones, la doctora combina sus funciones clínicas en el Hospital Dr. Franco Ravera Zunino con actividades de eficiencia hospitalaria, asegurando que su impacto sea transversal en la red.

"A pesar de las limitaciones en recursos, el compromiso y la capacitación continua están marcando una diferencia. Es gratificante ver cómo los equipos responden, se sienten más seguros y pueden manejar situaciones complejas de forma más efectiva", concluye.

Con iniciativas como estas, Claudia Muñoz se consolida como un pilar en la formación y fortalecimiento de los equipos de urgencia en O'Higgins, mejorando la calidad de atención en toda la región.



### ATENCIÓN MÚSICOS OCASIÓN

Vendo batería Mapex Prodigy prácticamente nueva

**\$480.000**

Mayor información y facilidades al 993700186