

Fecha: 01-08-2024
Medio: El Informador
Supl. : El Informador
Tipo: Noticia general

Pág. : 5
Cm2: 279,0
VPE: \$ 79.229

Tiraje: 1.400
Lectoría: 4.200
Favorabilidad: No Definida

Título: **Frontel dispone de todo su contingente ante anuncio de fuertes vientos y lluvias en la región**

Frontel dispone de todo su contingente ante anuncio de fuertes vientos y lluvias en la región

Para asegurar la calidad y continuidad de servicio de sus clientes, Frontel activó su plan de contingencia ante las alertas anunciadas por Senapred y la Dirección Meteorológica de Chile, que pronostican fuertes ráfagas de vientos y altas cantidades de lluvia. De acuerdo con lo informado, las regiones de Biobío, La Araucanía, Los Ríos y Los Lagos se verían afectadas a partir de este miércoles 31 de julio debido a este sistema frontal de alta magnitud.

Los pronósticos oficiales por parte de la autoridad indican que se podrían presentar rachas de viento que cubren la costa desde Arauco hasta Chiloé, superando los 100 km/h en algunas comunas. Paralelamente, se proyecta que en algunas zonas se acumulen más de 100 milímetros de agua caída debido a las intensas lluvias.

Cabe recordar que durante



todo el año Frontel ejecuta acciones de inspección de infraestructura y mantenimiento de sus redes para que queden despejadas. Y, ante esta eventualidad climática, activa un plan de contingencia que contempla el refuerzo de brigadas en terreno, recursos logísticos y canales de aten-

ción para poder atender los eventuales requerimientos de nuestros clientes producto de este sistema frontal.

Así lo comentó Juan Pablo Sánchez, jefe de servicio al cliente de Frontel: “Una vez alertados y, entendiendo la magnitud de lo que implicará el sistema frontal, activamos

nuestro plan y la coordinación con autoridades. Todos nuestros equipos ya trabajan para mitigar los impactos que esta situación pudiera tener sobre el servicio para nuestros clientes”.

Sánchez invitó a utilizar el botón estoy sin luz, disponible en la página web y en la app de Frontel para acudir al sector, reparar las instalaciones y reanudar el servicio

lo antes posible. Además, recordó que las redes sociales @Frontel_ (Twitter) y Facebook también sirven para informar.

“Durante el sistema, nuestras brigadas, personal técnico y de atención de canales de contacto estarán trabajando con turnos reforzados para atender a todos los requerimientos de nuestros clientes”, finalizó el ejecutivo.