



MARIELA HUENCHUMILLA, LA EXPERTA QUE QUIERE FRENAR LA LUDOPATÍA EN CASINOS

Dreams, que cuenta con siete casinos a lo largo del país, recibió certificación internacional del Global Gambling Guidance Group, organización holandesa que reúne a expertos en torno al juego responsable. Es el único casino en Latinoamérica que ha ganado este reconocimiento. Mariela Huenchumilla (44) ha estado detrás de todo el proceso.

Licenciada en Trabajo Social de la Universidad Mayor y lidera desde el 2008 la Gerencia de Juego Responsable de la cadena Dreams y desde este año ejerce como fundadora y gerente general de la Corporación por el Juego Responsable. Se trata de

un conjunto de prácticas y principios que permiten prevenir conductas adictivas (ludopatía). "Hoy día, dentro del contexto de tener una empresa que sea sustentable en el tiempo, nosotros tenemos que cuidar al cliente", explica Mariela, quien trabajaba en el Hogar de Cristo en el área de adicciones cuando fue reclutada por Dreams hace 13 años.

La firma cuenta con 170 consejeros, trabajadores de los casinos que voluntariamente forman parte de la iniciativa y son capacitados por la experta para luego atender a los clientes en los mismos casinos. "Como empresa tenemos una responsabilidad, pero hay un problema y es que el Ministerio de Salud no reconoce la ludopatía como una enfermedad que requiera tratamiento", explica Mariela, quien además señala que el nivel de prevalencia por esta enfermedad es mayor al del consumo de cocaína en Chile.