

GISELA ALARCÓN

Violencia

La violencia en el sector salud es una alarmante realidad que contradice la esencia de un entorno diseñado para cuidar y sanar, impactando tanto a los usuarios como al personal sanitario. Este fenómeno es global y afecta a la mayoría de los trabajadores, con un 62% de ellos enfrentando algún tipo de agresión en el trabajo. Las formas más comunes incluyen agresiones verbales, amenazas y golpes, deteriorando la salud física y mental de técnicos y profesionales. Esta realidad socava no sólo la eficiencia de los servicios, sino también la capacidad de mantener un trato compasivo y humano. La humanización en salud prioriza el cuidado al enfermo, pero también a quienes cuidan de ellos. Es crucial proteger al personal y crear políticas que fomenten un entorno seguro.

BEATRIZ ARTEAGA