

Cesfam Violeta Parra recibe reconocimiento al buen trato



El Centro de Salud Familiar Violeta Parra de Chillán obtuvo el primer lugar en la Encuesta de Trato Usuario, se trata de una medición de la percepción, aplicada anualmente por la Subsecretaría de Redes Asistenciales, la cual, mide la experiencia de personas mayores de 15 años que han recibido atención en establecimientos dependientes del Ministerio de Salud, como hospitales, centros de diagnóstico y consultorios. Este instrumento busca evaluar aspectos como el respeto, la empatía y la calidad del trato otorgado a los usuarios.

El Cesfam no solo obtuvo el primer lugar entre los recintos de baja complejidad, sino que también se posicionó en el segundo lugar a nivel nacional entre los 222 centros asistenciales de alta, mediana y baja complejidad, siendo superado únicamente por el Hospital San José de Victoria.

La directora del Cesfam Violeta Parra, Dra. Andrea Burgos, expresó su agradecimiento por el reconocimiento:

“Nos llena de satisfacción y representa el esfuerzo de más de tres décadas dedicadas a cuidar la salud de nuestra comunidad”.

Para la directora del Servicio de Salud Ñuble (SSÑ), Elizabeth Abarca Triviño, “este reconocimiento reafirma que, cuando ponemos a las personas en el centro de nuestro quehacer, los resultados son extraordinarios. Mis felicitaciones a todos quienes hacen posible este importante logro”.