

Falta de empatía en salud

“No abandonemos a los más desvalidos en el sistema de salud, simplifiquemos los procesos”.

Durante los últimos días dimos a conocer como medio de comunicación un caso dramático de salud, en donde una usuaria del Hospital Clínico de Magallanes y del Cesfam Mateo Bencur, denunció estar abandonado por el sistema de salud de la región.

La mujer que se encuentra postrada, denunció no haber recibido atención médica durante un año e, incluso, que ella por su cuenta debía hacer sus curaciones.

Otras de las situaciones que se denunciaron en nuestro medio, es la falta de empatía con los adultos mayores, quienes deben asistir al hospital para retirar sus medicamentos teniendo que ir dos veces durante la semana, primero para hacer entrega de la receta y entre 4 y 6 días después para retirar los medicamentos, situación compleja para quienes se deben trasladar en la locomoción colectiva y sumado al clima de invierno complica aún más.

La empatía es algo que todos

los funcionarios de salud debieran practicar a diario. En el caso de la usuaria que se siente aislada, es evidente la preocupación por su salud, pero al tener pocos recursos simplemente no puede hacer mucho, pero clama porque la escuchen y la atiendan. La forma en cómo lo hagan no es relevante, lo importante es entregarle esa para poder mantener una buena calidad de vida.

No abandonemos a los más desvalidos en el sistema de salud, simplifiquemos los procesos. Hoy la tecnología nos permite hacer seguimientos a los casos de salud, de los pacientes que por una u otra situación no reciben sus atenciones.

En el caso de la farmacia, hoy la tecnología podría permitir entregar los medicamentos con más rapidez. Nuestros adultos mayores merecen tener soluciones rápidas y que le simplifiquemos los procesos, pero, sobre todo, que seamos empáticos con ellos.