

# Menor sufre quemaduras por descarga eléctrica en Tottus de La Serena

Durante la tarde del pasado martes, una lamentable situación se vivió en el interior del supermercado Tottus del Paseo Balmaceda de La Serena, cuando unos menores de edad habrían sufrido una descarga al entrar en contacto con una caja eléctrica en uno de los pasillos del recinto, generando lesiones de mediana gravedad.

Situación que derivó en que un menos de 11 años fuera derivado al Hospital de La Serena para tratar sus heridas y ver su evolución.

## ■ CRONOLOGÍA DE LOS HECHOS

Óscar Ubillos, abuelo de los niños afectados, explicó la situación, «ayer mi hija fue con mis dos nietos y mi nieta al supermercado a comprar algunas cosas, alrededor de las 19 horas, y andaban por los pasillos, entremedio de las góndolas, con el carro por supuesto. Los niños no andaban jugando, sino que, al costado de ella, y se dieron cuenta de que en el piso de uno de estos pasillos había una caja eléctrica sin la cubierta, sin la tapa y ningún tipo de resguardo. Y mi nieto menor, de 7 años, pasó por encima y cayó en la caja, la cual le dio una descarga eléctrica, pero ésta pasó a través de él y se transpoló a mi nieto mayor, el de 11 años, que sufrió una descarga mayor».

A esto, agrega que su hija, al darse cuenta de lo su-



**El incidente habría ocurrido al hacer contacto físico con una caja eléctrica de piso que no contaba con la tapa de seguridad correspondiente. Desde la empresa ofrecen disculpas y la entrega del apoyo necesario.**

cedido, solicitó contactarse con la encargada del local, quien dio las disculpas correspondientes, las cuales fueron replicadas en un comunicado emitido este miércoles por la cadena de supermercados.

«Lamentamos la situación ocurrida ayer en nuestra tienda Tottus Balmaceda La Serena, donde un menor tuvo contacto con un enchufe eléctrico en uno de los pasillos del supermercado».

Si bien en dicho comunicado aseguran haber prestado asistencia y ofre-

cido traslado a un centro asistencial, el abuelo de los menores expone una versión diferente.

«Mi hija pregunta si había alguna enfermería o que llamaran a alguien, pero no había ningún protocolo para situaciones como accidentes. Entonces me llama y acudí inmediatamente, y cuando llego, habían puesto un pallet con mercadería sobre la caja descubierta».

La consecuencia que Oscar asegura que pudieron comprobar en primera instancia en los menores, es

que uno de ellos sufrió una quemadura, además de notar que se desplazaba con dificultades. «Le costaba caminar, cojeaba, así que lo llevamos al CESFAM de La Pampa con Cuatro Esquinas, donde los atendieron. Al más pequeño no le encontraron nada y lo dieron de alta, mientras que a mi nieto mayor lo derivaron a la unidad pediátrica del Hospital de La Serena, donde lo están atendiendo hasta el día de hoy (ayer) y estamos viendo cómo va evolucionando».

## ■ ACCIONES LEGALES

En consecuencia, el menor se mantiene en observación en el recinto médico, ante lo cual, desde Tottus mostraron preocupación por el estado de salud del niño.

«En la tarde me llamaron para preguntarme por los niños y hoy (ayer) en la mañana me llamó uno de los gerentes, no me acuerdo el nombre, quien estaba preocupado, y le dije lo mismo, que en este minuto la preocupación mayor es la salud de mi nieto, saber que está bien, que no va a tener ningún problema, y luego veremos cómo proceder», comenta Óscar, quien además aseguró que «nos vamos a asesorar legalmente, pero por el momento hemos estado más preocupados de su evolución que de otra cosa».

Por el lado de la empresa, junto con las disculpas, expresaron que mantendrán el contacto para entregar el apoyo necesario, además de asegurar que «hemos reforzado nuestros protocolos en tienda para que este tipo de situaciones no vuelvan a ocurrir».