

Impulsan modernización y sustentabilidad de proveedores de Aguas Patagonia

A través del programa Red Proveedores, Aguas Patagonia avanza en su segundo año con el Plan de Mejoramiento de Proveedores, apoyado por Corfo Aysén. Este plan tiene como objetivo estandarizar procedimientos y elevar la calidad del servicio en la región de Aysén.



Coyhaique.- Aguas Patagonia, empresa sanitaria de la región, está avanzando en su compromiso de mejorar la calidad de sus servicios mediante el Plan de Mejoramiento de Proveedores. Este esfuerzo, respaldado por Corfo Aysén, busca desarrollar un plan de trabajo para proveedores contratistas actuales y nuevos, con el fin de evaluar competencias, superar brechas, y estandarizar procedimientos operativos y administrativos. La iniciativa pretende dotar a Aguas Patagonia de una red de proveedores moderna y eficiente, asegurando servicios sanitarios de excelencia en las principales localidades de la región.

El director de Corfo Aysén, Humberto Marín Leiva, destacó la importancia de esta iniciativa: “El Programa Red Proveedores está trabajando por segundo año con Aguas Patagonia porque entendemos que la modernización y sustentabilidad de los proveedores son fundamentales para el desarrollo de la región.” Marín añadió que este esfuerzo conjunto no solo elevará los estándares de calidad del servicio, sino que también fortalecerá los vínculos entre proveedores y mandantes, generando beneficios a largo plazo para la comunidad y los sectores productivos de Aysén.

“Nos alegra que este programa de Corfo Aysén nos permita seguir fortaleciendo nuestra red de proveedores en Aguas Patagonia, porque está en línea con el plan de capacitación e iniciativas que desarrollamos en la estandarización de procedimientos para la entrega de un servicio, que siempre se ha caracterizado por su alta calidad de operación en toda la región, y con ello aseguramos cada día la eficiencia y sustentabilidad a nuestros clientes lo que, en definitiva, es un impacto positivo para toda la comunidad de Aysén” destacó el

Gerente de Asuntos Corporativos de Aguas Patagonia S.A., Claudio Sanhueza Sandoval.

Este proyecto se enfoca en desarrollar un plan de trabajo para reducir las brechas en gestión, seguridad y operaciones. Durante el primer año, se implementó el Sello de Calidad Aguas Patagonia y se realizaron capacitaciones en gestión empresarial y especialización técnica.

En este segundo año, se busca implementar la Etapa 2 del Sello de Calidad Aguas Patagonia, continuar con un plan de capacitación más específico y reforzar el equipamiento de contratistas mediante el “Kit Básico APA”. Estas acciones mejorarán los estándares de gestión empresarial y las capacidades técnicas de los proveedores, promoviendo un manejo adecuado de desechos y materiales contaminantes. Además, se impulsará la productividad de las empresas contratistas con herramientas para estimar ingresos, costos y estrategias de mercado.

Al finalizar el proyecto, se espera haber implementado el Sello de Calidad con evaluaciones periódicas, asegurando un mejor manejo de proveedores y fomentando la auto-sustentabilidad de las empresas. La consolidación de proveedores con altos estándares técnicos y de gestión fortalecerá los vínculos a largo plazo con Aguas Patagonia, garantizando un servicio de calidad para la Región de Aysén. Esta iniciativa contribuirá al desarrollo estratégico de la región, potenciando la operación de Aguas Patagonia, crucial para el suministro de agua potable y el manejo de residuos, y asegurando un servicio básico de primer nivel para el desarrollo de los sectores productivos y el bienestar de la comunidad.