

Encuesta Datavoz arroja preocupantes resultados:

# Solo el 24% se siente preparado para cortes de servicios básicos

El apagón masivo del 25 de febrero de 2025, que dejó sin electricidad a millones de chilenos, puso a prueba la preparación de la población ante emergencias. Sin embargo, según los datos del GPS Ciudadano de Datavoz, la realidad muestra un panorama preocupante: apenas el 24% de los encuestados afirma estar listo para enfrentar cortes de servicios básicos como la electricidad, el agua potable y las telecomunicaciones.

Baja preparación ante emergencias  
 El estudio de Datavoz revela que, si bien un 52% de los encuestados se considera altamente preparado para un terremoto, la capacidad de respuesta ante interrupciones prolongadas de servicios esenciales es significativamente menor. Entre los principales hallazgos destacan: Almacenamiento insuficiente de agua potable: Solo el 57% de las personas cuenta con una reserva suficiente para tres días. Falta de sistemas alternativos de iluminación: Aunque el 90% posee encendedores o fósforos, el porcentaje de quienes tienen linternas con pilas o fuentes de energía

Evento o catástrofe	Total	Género		Edad					
		Masculino	Femenino	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 o más
Terremoto	52,4	61,9	43,3	90,1	68,8	46,5	40,6	49,1	39,4
Temporal de lluvia y viento	49,2	54,9	43,8	90,1	60,4	45,7	47,5	39,7	41,3
Inundaciones	25,4	26,0	24,9	90,1	20,6	23,9	26,1	26,3	32,6
Interrupción prolongada de servicios básicos (luz, agua, gas)	24,0	24,9	23,2	0,0	15,9	24,9	22,8	29,5	36,8
Enfermedades catastróficas	22,0	24,1	20,0	90,1	17,3	18,4	18,2	22,6	37,5
Accidente automovilístico	18,5	26,4	11,1	0,0	19,9	15,5	19,4	16,6	22,5
Aluviones	18,1	21,0	15,2	90,1	10,9	16,0	24,6	16,9	26,6
Incendios	15,0	22,4	8,0	0,0	8,3	14,6	22,6	16,4	20,9

alternativas es mucho menor. Escasa preparación para incendios: Apenas el 15% de los ciudadanos dice estar listo para enfrentar un siniestro, lo que refleja una preocupante falta de implementos básicos como extintores o detectores de humo. El estudio también identifica brechas significativas en el equipamiento básico para emergencias. Aunque el 90% de los encuestados dice contar con fósforos o encendedores, apenas el 57% tiene agua potable almacenada suficiente para tres días y menos del 12% dispone de detectores de humo. Estas cifras reflejan la urgente necesidad de fortalecer la preparación y equipar adecuadamente a la

población. Hombres reportan mayor sensación de estar preparados. Ante la pregunta sobre el grado de preparación frente a distintas situaciones y catástrofes, los eventos mejor evaluados fueron los terremotos (52,4%) y los temporales (49,2%). Sin embargo, para otros escenarios como inundaciones, cortes de luz y enfermedades graves, menos del 25% de los encuestados declaró estar muy preparado (puntuación 4 o 5 en una escala de 1 a 5). Por género, los hombres se sienten más preparados que las mujeres en todos los eventos evaluados, especialmente en terremotos, accidentes automovilísticos e incendios.

El promedio total arroja 32,7 para hombres y 23,7 para mujeres, es decir 9 puntos de diferencia en su percepción de sentirse preparado en todos los eventos evaluados. Tabla 1 – “En una escala de 1 a 5, donde 1 es «nada preparado» y 5 «muy preparado», ¿Cuán preparado considera que está usted y su familia para enfrentar...?» (% que responde 4 y 5)

2. Equipamiento en los hogares: luz y comida hay, pero agua, comunicaciones y sistemas de alarma quedan al debe. En cuanto a los elementos disponibles en los hogares, destacan los fósforos o encendedores (90%), linternas

y pilas (88,1%) y alimentos no perecibles para al menos tres días (80,5%). Sin embargo, el porcentaje cae significativamente para elementos clave como agua potable almacenada (56,7%), botiquines de primeros auxilios (53,5%) o extintores (28,2%). Solo un 11,6% de los hogares dispone de detectores de humo, un elemento crítico en caso de incendios. En un país acostumbrado a desastres naturales, estos niveles de equipamiento son alarmantemente bajos. Tabla 2 – “B2. Los siguientes elementos podrían ser útiles en una emergencia. Por favor, selecciona todos los elementos del listado que existen en tu hogar. Marque

todas las que correspondan” (% de Sí)

## CONSECUENCIAS DEL APAGÓN Y LECCIONES PARA EL FUTURO

El apagón del 25 de febrero de 2025 dejó en evidencia la vulnerabilidad de la población ante crisis energéticas y la necesidad urgente de fortalecer la preparación ciudadana. Los datos de Datavoz deben servir como una alerta para impulsar políticas públicas y estrategias individuales que permitan a Chile estar mejor preparado para futuros eventos de esta naturaleza.

## FICHA TÉCNICA

Diseño de investigación: Estudio cuantitativo, Encuesta online vía correo electrónico  
 Universo: Personas mayores de 18 años usuarios de correo electrónico, que pertenecen al panel GPS CIUDADANO  
 Marco muestral: Base de datos de correos electrónicos de personas que habitan en el territorio chileno.  
 Muestra: 1.452 entrevistas web.  
 Periodo de terreno: 17 al 23 de diciembre de 2024.

Elementos	Total	Género		Edad					
		Masculino	Femenino	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 o más
Encendedores o fósforos.	90,1	92,8	87,4	100,0	92,6	85,3	91,7	90,4	87,7
Linterna y pilas.	88,1	93,9	82,6	100,0	87,6	87,8	84,0	89,6	91,5
Alimentos no perecibles (suficientes para al menos 3 días)	80,5	83,9	77,2	100,0	77,7	80,1	80,7	80,3	86,1
Agua almacenada (suficiente para al menos 3 días)	56,7	67,8	46,2	9,9	57,3	57,2	57,2	55,2	59,2
Pilas adicionales o cargadores solares.	56,4	63,9	49,2	9,9	70,1	47,7	55,6	46,4	55,2
Botiquín de primeros auxilios con suministros actualizados.	53,5	58,8	48,5	9,9	58,1	53,3	56,5	48,7	49,0
Radio portátil	53,3	61,3	45,7	100,0	47,2	49,1	51,5	55,2	70,3
Dinero en efectivo en pequeñas denominaciones.	49,6	54,7	44,7	0,0	59,2	41,3	42,3	46,9	55,2
Lista visible de contactos de emergencia (pompieros, hospitales, familiares, etc.)	39,0	40,0	38,0	100,0	37,1	30,8	38,1	44,0	44,8
Copias a la mano de documentos importantes (identificaciones, pólizas de seguro, etc.)	31,4	35,7	27,3	9,9	38,4	23,3	25,2	30,8	36,5
Extintor con fecha de mantenimiento vigente.	28,2	31,7	24,9	0,0	24,9	29,0	32,5	28,4	31,0
Detectores de humo en funcionamiento.	11,6	13,9	9,4	0,0	16,9	11,3	6,4	8,4	11,4