

# La historia de María Alejandra, la funcionaria que falleció en SAR de La Serena

**Tanto colegas como familiares valoran de gran manera la calidez, buen ánimo y apoyo en los diferentes ámbitos de la vida que entregó en su servicio a la comuna.**

La muerte de la funcionaria del Cefsam Emilio Schaffhauser no ha dejado a nadie indiferente. Mientras el Servicio de Salud da sus condolencias y su perspectiva de la situación vivida el pasado domingo, la familia aún considera que no se cumplió el protocolo correcto.

Aun con una profunda tristeza, sus amigos y colegas han aportado con sus perspectivas para dar a conocer quién fue la funcionaria venezolana que conquistó a muchas personas en La Serena.

## EL CAMINO DE UNA FUNCIONARIA DE LA SALUD

Una de las primeras personas en conocer a María en tierra chilena, fue su compatriota Laura Guedes, presidenta de la hermandad venezolana en la región, quien coincidentemente arribó a territorio nacional el mismo año que María Ale-

jandra, resultando ser vecinas y luego amigas.

Tras conseguir la residencia definitiva a finales de 2021, María llegó a trabajar al servicio de salud, donde, según comenta Laura, su carisma encantó a muchos.

«Se puso a trabajar como conductora de ambulancia y se ganó el corazón de todo el Cefsam, doctores, paramédicos, de todos, porque Alejandra era una persona muy querendona y siempre ayudaba a la gente, siempre haciendo hasta un poquito más de lo que ella podía para ayudar».

Esto mismo lo ejemplifica Félix Roa, dirigente regional de Confusam. «Es de las personas que uno celebra en la vida de conocer, es un referente en la alegría, en la perseverancia».

A su vez, lamenta que no lograra disfrutar el contrato de planta que logró sorteando los límites normativos.

«Ella tuvo que esperar un tiempo para que se dieran las condiciones, y cuan-

do finalmente se dio, sucedió este hecho lamentable, y es muy triste después de tanto sacrificio, de tanto esfuerzo».

Del mismo modo, Macarena López, subencargada del CRFI (Centro de Resolución, Familiar e Integral), valora su influencia en el equipo de trabajo. «Su personalidad amorosa y cercana hacía que nos sintiéramos cómodos a su alrededor, dejando una huella muy positiva en quienes trabajamos con ella. El vacío que deja es grande».

## SU FAMILIA EN LA SERENA

Entre todas las personas que han sufrido la partida de María, destaca su pareja y amigos más cercanos, quienes la conocieron en diferentes circunstancias, pero generaron una hermandad y un ambiente familiar único.

Por un lado Christopher Díaz, quien fue su compa-

ñero de piso desde 2019, compartió su hogar. Fueron compañeros de trabajo y compañeros en su amor por la música. «Para mí fue una hermana que me regaló la vida. Vivimos muchas experiencias y situaciones complicadas juntos, dónde salía a relucir su resiliencia y su empuje, y me alegra decir que pude estar cuando lo necesitó y verla crecer como persona».

Del mismo modo, Yasmary Silva, quien llegó a La Serena en 2017, la conoció a través de quien fue su pareja, tras lo que se formaría una amistad irremplazable. «Era mi confidente, en ella tenía todo lo que una persona puede recibir de alguien que te quiere, alguien que realmente te dice las verdades, y además de eso destacó su gran humor, su alegría».

También está Kary Montiel, quien fue su pareja por más de 19 años, con una historia que comenzó en Venezuela y llegó hasta Chile.



Desde sus inicios en La Serena, siendo once personas en un departamento de tres habitaciones, trabajando en diferentes lugares hasta que

María llegó a ser funcionaria de Salud.

«Ella en Venezuela daba clases como chef, y acá trabajamos en La Trini-

#### RESPUESTA DEL SERVICIO DE SALUD

Desde el Servicio de Salud, el doctor Rafael Alaniz, subdirector de Atención Primaria, señaló que como institución «lamentamos mucho lo ocurrido y enviamos nuestras condolencias, tanto a la familia como al equipo de salud al que pertenecía doña María Alejandra Rodríguez, quien falleció este sábado».

Al respecto, aclaró algunos puntos. Lo primero, «es señalar que efectivamente doña María Alejandra fue atendida en dos oportunidades en el SAR del CESFAM Emilio Schaffhauser, y que, en este caso, no se presenta falta de atención por parte del equipo de salud o de déficit de insumos o fármacos que hubiesen inhabilitado los procedimientos que era pertinente realizar. En segundo lugar, se hicieron todos los esfuerzos por atenderla de la manera más adecuada posible. La comunidad del CESFAM también está muy afectada, porque ella era funcionaria de ese establecimiento; entonces, eran sus propios compañeros de trabajo quienes la atendieron».

En relación a las conductas que se pudieron haber tomado en este caso en particular, «eso en este momento es motivo de una investigación clínica que se está desarrollando y que va a permitir disponer de mayor información respecto de ese tema».

Explica que, en general, cuando una persona consulta por dolor precordial, un dolor al pecho con características sugerentes de un infarto al corazón, «lo primero que uno hace es solicitar un electrocardiograma, situación que en este caso se dio. No presentando, en esta primera monitorización, signos sugerentes de un síndrome coronario agudo. Ahora cada escenario es diferente y precisamente es parte de lo que hay que analizar».

dad, luego en El Giordo y otros lugares, hasta que llegó a la corporación de la salud, trabajó que le encantaba».

Kary comenta que amaba su trabajo, lo que logró entender durante la actividad que realizaron sus compañeros el pasado lunes para despedirla. «Entendí que era por el cariño y amor que le brindaron todos sus compañeros. Yo les dije que María sembró un pedacito en cada uno, desde la señora que limpia hasta los altos mandos. María era un ser que brillaba con luz propia, con su sonrisa, su carisma».

Por último, el grupo más cercano a María, quienes aseguraron en primera instancia que realizarían una denuncia por negligencia médica, explicaron que, por solicitud de los padres de la fallecida omitirán la querrela para no retrasar el proceso de cremación y repatriación.