

# Fonasa inaugura un nuevo punto de atención a sus usuarios

El punto de atención está en Edificio Pukará y extenderá los servicios a las personas beneficiarias del fondo.

Fabiola Vega M. / Redacción  
 La Estrella

**E**n el Edificio Pukará habilitó Fonasa un nuevo punto de atención a sus usuarios lo que permitirá extender los servicios que presta el Fondo, siendo el más importante, la compra de bonos médicos.

El director nacional de Fonasa, Camilo Cid Pedraza, explicó que “cuando tenemos necesidad de cerrar brechas de atenciones no disponibles en el sector público, ya sea por falta de capacidad, problemas de espera o porque las personas eligen a través de la modalidad de Libre Elección atenderse en las clínicas, entonces nosotros buscamos, fomentamos y hemos tenido esta relación con la clínica (para habilitar el punto de atención)”.

En relación a este último punto, Cid señaló que y esto se ha visto potenciado por los movimientos que se han generado desde el sistema privado de salud hasta Fonasa.

“Hemos crecido de manera muy importante. 16,7 millones de personas hoy conforman Fonasa. En esta región, en que Fonasa ha sido relativamente menor (la cifra) por el tema de



EL PUNTO DE ATENCIÓN ESTÁ UBICADO EN EL PRIMER PISO DEL EDIFICIO PUKARÁ.

su propia estructura económica, también ha crecido entonces nos obliga estar más atentos a estas respuestas”, expresó.

El director nacional detalló que en la región, Fonasa tiene 550 mil usuarios, por lo que las personas de la comuna podrán acceder a este punto de atención.

Cabe señalar que el punto de atención externo de Fonasa queda en Matta 1868, primer piso del

Pukará y algunos de los servicios que brindará a los usuarios será la venta de bonos y programas médicos.

Con esto, los usuarios que no puedan acudir a las sucursales de Fonasa en la comuna, ubicadas en la Avenida Brasil y en el sector norte, en la Plaza Nicolás Tirado, podrán acercarse a este punto para realizar los principales trámites que ofrece la institución.

## 8:30

a 13:30 horas y de 14:30 a 16:00 horas se atenderá en el punto de atención externo de Fonasa.

El horario de atención es de lunes a viernes de 8:30 a 13:30 horas y después de 14:30 a 16:00 horas. 🌟