

Protección de datos y salud



Martín Kozak, Country Manager de InterSystems en Chile

El sistema de salud chileno se enfrenta a un desafío crucial en la actualidad: la interoperabilidad de sus servicios y la protección de datos de los pacientes. Estos dos elementos, en apariencia dispares, son fundamentales para garantizar una atención médica eficiente y segura en un entorno digitalizado.

El primer concepto, que se refiere a la capacidad de distintos sistemas y organizaciones de salud para compartir información de manera efectiva, es esencial para evitar duplicación de esfuerzos, reducir costos y brindar una atención precisa y oportuna. La colaboración entre hospitales, clínicas, laboratorios y personal de la salud a través de sistemas interconectados puede marcar la diferencia en la vida de los pacientes. Sin embargo, esta interconexión debe ser acompañada cuidadosamente por robustos protocolos de protección de datos.

La información médica de los usuarios es extremadamente sensible, y su mal uso puede tener consecuencias graves. La confidencialidad, integridad y disponibilidad de la data deben ser protegidos con estándares rigurosos, garantizando que solo personal autorizado tenga acceso a ellos. Chile tiene la oportunidad de liderar en este equilibrio delicado entre interoperabilidad y protección de datos en su sistema de salud. La inversión en infraestructura tecnológica segura y la implementación de regulaciones claras son pasos esenciales. La confianza de los pacientes en que sus datos estarán protegidos, es fundamental para el éxito de esta iniciativa en el corto, mediano y largo plazo. Desde el Senado ya se encuentran trabajando por crear un nuevo marco legal para perfeccionar las normas relativas al tratamiento de los datos personales.

En resumen, la interoperabilidad y la protección de datos son los pilares fundamentales para el futuro del sistema de salud nacional. La eficiencia y calidad de la atención médica dependen de una colaboración efectiva entre las partes interesadas, pero este trabajo conjunto no puede comprometer a los pacientes. Encontrar el equilibrio adecuado es un desafío, pero también una oportunidad para mejorar la salud y el bienestar de los usuarios de las redes de salud.