

## QUE NO LE PASE

### Pasa el tiempo y no emiten los bonos

Durante 2022, por instrucción y recomendación de los médicos tratantes, mi padre (Andrés Ureta Castro) tomó cuidados paliativos producto del cáncer que padecía. A través de Vida Tres activé el GES con una clínica privada.

Él falleció el 20 de diciembre de 2022 y después se emitieron dos cuentas a las cuales no se le aplicaron los bonos. Uno es por \$609.802 y el otro, \$1.224.593. He ido muchas veces a la isapre y los emiten con error. Después dicen que fueron enviados al prestador, pero este último me aclara que corresponden a otras atenciones.

Llevo más de un año reclamando y no hay solución. Más encima como mi padre ya no figura como cotizante, no puedo hacer nada de manera telefónica, vía *e-mail* o con asistente virtual y todo debe ser presencial.



**Matías Ureta**