



MARCO VÁSQUEZ
Concejal por Temuco

EL PODER DEL INSIGHT EN LA GERENCIA SOCIAL Y LAS POLÍTICAS PÚBLICAS

En la era de la información, donde los datos y las estadísticas dominan el discurso público, el concepto de "insight" se presenta como una herramienta invaluable para la gerencia social y la formulación de políticas públicas. Un insight es una comprensión profunda y repentina de un problema, situación o concepto; es ese momento de claridad, donde las piezas del rompecabezas encajan y revelan una nueva perspectiva.

¿Te imaginas tener momentos de insight para nuestra gestión del aparato público y municipal? Uno de los principales beneficios del insight es su capacidad para descubrir problemas y oportunidades que no son evidentes a simple vista. En la gerencia social y las políticas públicas, esto significa ir más allá de los síntomas superficiales y entender las causas subyacentes de los desafíos que enfrentamos. Mediante el uso de análisis de datos y técnicas de investigación cualitativa, podemos detectar patrones ocultos en el comportamiento de los ciudadanos y en la efectividad de los programas sociales. Este enfoque nos permite abordar necesidades no satisfechas y aprovechar recursos no utilizados, creando un impacto más significativo.

El insight es también una fuente de innovación. Las soluciones más creativas y efectivas a menudo surgen de una nueva comprensión de un problema. Implementar talleres de pensamiento de diseño (design thinking) en la formulación de políticas

puede generar ideas novedosas para problemas complejos en áreas como la vivienda, la educación y la salud. Estos talleres fomentan el pensamiento creativo y la generación de insights, permitiendo desarrollar enfoques originales y más adaptados a la realidad de nuestras comunidades y territorios.

La toma de decisiones informadas es crucial en la gerencia social y las políticas públicas. Los insights proporcionan una comprensión más profunda de los impactos potenciales de diferentes políticas, lo que conduce a decisiones más efectivas. Herramientas como las simulaciones y los modelos predictivos pueden evaluar el impacto de las políticas antes de su implementación, revelando posibles consecuencias no deseadas y permitiendo ajustes proactivos.

Para integrar efectivamente los insights en la práctica, es fundamental fomentar una cultura de curiosidad y aprendizaje, utilizar herramientas analíticas avanzadas, involucrar a la comunidad y capacitar a los responsables de políticas en técnicas de pensamiento crítico y análisis. Con estos pasos, podemos aprovechar el poder del insight para desarrollar soluciones más efectivas y adaptadas a las necesidades reales de nuestra sociedad.

En conclusión, el insight no es solo un concepto teórico, sino una herramienta práctica que puede revolucionar la gerencia social y las políticas públicas aportando eficientemente a la solución de los problemas de nuestra comunidad. **T2**