



LA CONGESTIÓN POR LA SOLICITUD DE HORAS MÉDICAS SE VIVIÓ EL MARTES PASADO EN EL CESFAM DE ALERCE.

# Denuncian alta congestión para solicitar horas médicas

**CESFAM ALERCE.** Dirección de Salud Municipal hizo llamado a la comunidad a utilizar la línea telefónica denominada Salud Conecta (800 650 100).

Marcelo Galindo  
 marcelo.galindo@diariollanquihue.cl

**F**ue en la mañana de este martes, cuando se registró la temperatura más baja del año en Puerto Montt, con 3,1 grados bajo cero a las 07:18 horas, que se generó una alta congestión de usuarios tratando de solicitar horas médicas en el Centro de Salud Familiar (Cesfam) de Alerce.

Los reclamos que se hicieron por redes sociales y medios de comunicación de la capital regional tuvieron su génesis porque se observó a adultos mayores tratando de contar con una hora para ser examinados por un médico al aire libre, en el acceso al Cesfam.

“Esto ocurre siempre y afecta a muchas personas que no tienen los medios tecnológicos para acceder a las horas a través de otra forma, ya sea internet o un celular”, contó María Gallardo, quien estaba acompañando a su padre en este trámite.

Tras conocer lo ocurrido el martes en la mañana, Helmuth Leiva, director del Cesfam de Alerce, hizo un llamado a los usuarios a utilizar el sistema de

**510** horas se entregaron durante el último mes a través del sistema de línea telefónica en el Cesfam del sector de Alerce.

**36.436** usuarios atiende en la actualidad el Centro de Salud Familiar (Cesfam) de Alerce dependiente de la Municipalidad.

salud “Conecta 800 650 100, el que se ha convertido en un apoyo importante para gestionar prestaciones y así evitar aglomeraciones”.

Leiva dijo que es necesario cuando se concurre personalmente al consultorio hacerlo en horarios establecidos, privilegiando el uso de la extensión horaria.

“Respecto a lo sucedido el martes en la mañana, como director del Centro de Salud Familiar de Alerce llamamos a los usuarios a utilizar el sistema de salud Conecta”, remarcó la autoridad.

## SECTOR VERDE

Gladys Espinoza, dirigente social de Alerce Sur, explicó que respecto a la cantidad de atenciones que se entregan en los consultorios municipales de Puerto Montt, el Cesfam de Alerce está por sobre la norma. “El sector con problemas es el Verde, que debe atender cinco mil usuarios, pero este tiene tres veces la cantidad de usuarios y aunque le pongan más médicos nunca es suficiente”.

A juicio de Espinoza, el Sector Verde tiene asistentes sociales y profesionales de la salud, pero la capacidad humana no da, lo que provoca congestión prácticamente todos los días.

“Cuando entreguen el nuevo Cesfam, una parte del Cesfam antiguo lo hemos pedido para que pueda funcionar el Sector Verde, porque no hay capacidad para atender a todos los usuarios, además que el consultorio antiguo será un centro de especialidades”, reconoció.

La petición fue planteada a Bárbara del Pinto, directora del Servicio de Salud del Reloncaví, para que una parte que no estará habilitada quede para el Sector Verde.

## INSCRITAS

Desde la Dirección de Salud Municipal (Desam) de Puerto Montt explicaron que en algunas oportunidades se ha detectado aglomeraciones de usuarios para solicitar horas en determinados periodos del día.

“Hay que recordar que nuestro Cesfam atiende a 36.436 inscritos y a otro grupo de personas que no están inscritas y que no han regularizado esta situación, en un sector cuya población crece permanentemente”.

Observan que hay un sistema de atención telefónica llamado Salud Conecta (800 650 100), “en ella -solo durante el último mes-, se han entregado 510 horas médicas para usuarios del Centro de Salud Familiar de Alerce”.

Agregan que en el mismo sistema -también durante el último mes- se entregaron 3.729 horas médicas en toda la comuna.

Respecto de las prestaciones de salud, en el Cesfam de Alerce en forma presencial se entregan de 8 a 20 horas, de lunes a jueves. Mientras los viernes, la atención es de 8 a 19 horas.