

Dotación de isapres en el tercer trimestre aumentó por primera vez en el año, pero siguió por debajo de lo registrado en 2023

En septiembre las siete isapres abiertas reportaron tener un total de 6.565 trabajadores en sus balances, lo que constituye un alza de 75 trabajadores (1,2%) con respecto a lo registrado en junio. Sin embargo, ello también implica que siguen 70 trabajadores por debajo de la dotación que registraban al cierre del año antepasado, y se traduce en 157 empleados menos que los que tenían hace 12 meses.

MARIANA MARUSIC

—En medio de la crisis por la que las isapres habían acusado estar pasando, estas instituciones habían venido reduciendo su dotación de manera persistente. De hecho, al cierre del primer y segundo trimestre de 2024 los trabajadores que registran las siete isapres abiertas no habían hecho más que caer. Pero eso cambió en el tercer trimestre, y por primera vez registraron un incremento en el año. Eso sí, la dotación de las aseguradoras sigue estando por debajo de lo registrado en diciembre de 2023.

Esto, considerando que a septiembre de 2024 las siete isapres abiertas reportaron tener un total de 6.565 trabajadores en sus balances, lo que constituye un alza de 75 trabajadores (1,2%) con respecto a lo registrado en junio. Sin embargo, ello también implica que siguen 70 trabajadores por debajo de la dotación que registraban al cierre del año antepasado, en diciembre de 2023, cuando anotaban 6.635 trabajadores, lo que es una caída de 1,1%. A su vez, se traduce en 157 empleados menos que los que tenían hace 12 meses —en septiembre de 2023—, cuando registraban una dotación de 6.722 personas.

Es más, al comparar lo registrado al cierre del tercer trimestre de 2024, versus lo que ocurría dos años atrás —en septiembre de 2022—, se obtiene que actualmente hay 1.318 trabajadores menos, una baja de 17%.

Si bien este retroceso que anotan las isapres en dos años se explica principalmente porque han disminuido la dotación de su fuerza de ventas, pues en ese periodo registran 1.053 trabajadores menos; lo cierto es que en lo que va de este año la caída se debió más bien a una pérdida de trabajadores administrativos. Esto último también se observa al hacer un análisis en doce meses.

De hecho, a septiembre los vendedores que se dedican a comercializar planes de salud para cada isapre aumentaron en 110 personas versus diciembre, totalizando 2.412, e implicó un incremento de 45 personas en el tercer trimestre. Esa cifra implica que había 118 vendedores más que hace un año, y 1.053 menos que hace dos años.

Según las cifras que publicó la Superintendencia de Salud en su sitio web, las siete aseguradoras de salud privada acumularon mermas por \$91.786 millones a septiembre, versus las ganancias por \$9.417 millones que reportaron en igual periodo de 2023.

El exsuperintendente de Salud, Patricio Fernández, comenta que “el leve aumento en la dotación de trabajadores en las isapres durante el último trimestre es una señal interesante, aunque debe analizarse en un contexto más amplio. Si bien podría reflejar una mejora en medio de una situación de incertidumbre que ha caracterizado al sistema, aún estamos lejos de recuperar los niveles de estabilidad de años anteriores”.

Fernández agrega que “este fenómeno, además, debe vincularse con los planes de contención de costos que las isapres implementaron en el marco de los ajustes requeridos por la ley corta y los planes de pago. En estos escenarios, muchas veces el gasto en recursos humanos es lo primero que su-

fre recortes, lo que podría tener un impacto no menor en la calidad del servicio que prestan”.

Igualmente señala que “la situación no es homogénea entre las distintas isapres. Mientras algunas han mostrado menor interés en captar nuevos afiliados, reduciendo incluso su fuerza de venta, otras están buscando aprovechar la oportunidad que les brinda la situación de sus competidores para crecer en un mercado con alta incertidumbre y escasa competencia. Esta dinámica refleja que existen estrategias diversas que impactan en la dotación de trabajadores y en la capacidad operativa de cada institución. De cara al futuro, será fundamental asegurar que las isapres mantengan niveles adecuados de dotación y servicio. Este desafío no solo requiere ajustes en las políticas internas, sino también desde el punto de vista regulatorio”.

SITUACIÓN INDIVIDUAL

Al ver la situación particular de cada isa-

pre, se obtiene un resultado bastante parejo al observar lo ocurrido en el tercer trimestre en comparación a junio, ya que todas aumentaron su dotación, con excepción de isapre Esencial. Pero al analizar las cifras a septiembre, no es una tendencia pareja para todas las isapres, ya que cuatro de ellas aumentaron sus trabajadores, y las otras tres los disminuyeron.

Consalud fue la que registró por lejos la mayor caída en el número de empleados entre enero y septiembre, marcando una baja de 291 personas en su dotación, que totalizó los 1.456 trabajadores. Aún con ello, la isapre controlada por ILC, brazo de inversiones de la Cámara Chilena de la Construcción, es la segunda aseguradora con más empleados del sistema.

Las isapres han venido adoptando una serie de medidas desde hace un par de años para enfrentar una crisis que ellas califican de creciente. Una de estas ha sido, a partir de 2021, reducir su dotación, ya sea mediante despidos, la no renovación de contratos, o renunciadas que no se han suplido.

El caso más emblemático es el de Cruz Blanca, ya que la isapre controlada por el grupo inglés Bupa despidió en diciembre de 2022 prácticamente a la totalidad de su fuerza de ventas. Pero las desvinculaciones se iniciaron bastante antes del cierre de 2022, y la reducción de dotación ha ocurrido casi en todas las isapres, continuando durante 2023.

Después de Consalud, la segunda isapre que más perdió trabajadores al tercer trimestre fue Cruz Blanca, pero se posicionó bastante alejada de la primera, ya que registró 8 trabajadores menos, llegando a un total de 668. En el tercer lugar estuvo Nueva Masvida, con una caída de seis empleados, hasta los 1.165.

A la inversa, Colmena fue la que más aumentó su dotación entre enero y septiembre, sumando 114 nuevas personas, hasta totalizar 1.516. Le siguió Esencial con 70 trabajadores adicionales, completando 303. Luego Banmédica, con un incremento de 35 trabajadores, hasta los 1.254. Y finalmente Vida Tres, con 16 empleados adicionales, totalizando 203. ●

