

FUTURO LABORAL: LAS HABILIDADES QUE SERÁN NECESARIAS PARA ENFRENTARLO



Los expertos apuntan que el mercado laboral está evolucionando rápidamente y su transformación implica una constante demanda de habilidades especializadas, lo que trae, a su vez, nuevos desafíos para el capital humano.

POR SOFÍA PREUSS

Impulsado por la tecnologías y nuevas herramientas digitales como la inteligencia artificial (IA), el mercado laboral está evolucionando rápidamente y ya se prevén cambios en su estructura para los próximos años. En ese sentido, el informe The Future of Jobs Report 2023, del Foro Económico Mundial, destaca que los empleadores anticipan una rotación estructural del mercado laboral de 23% de los empleos en los siguientes cinco años y, a su vez, comparando los nuevos puestos emergentes y aquellos que serían eliminados, esperan una disminución neta del 2% del empleo actual.

Las tendencias del mercado en transformación implican una constante demanda de habilidades especializadas y traen consigo nuevos desafíos para su capital humano.

"En un entorno laboral cada vez más automatizado y digital, es esencial que los sistemas educativos evolucionen para satisfacer las demandas de la economía impulsada por la IA", define la gerenta de desarrollo humano de Fundación Chile, Valentina Quiroga.

Habilidades esenciales

El Foro Económico Mundial estima que 44% de las habilidades de los trabajadores se verán afectadas en los próximos años, lo que llevará a que seis de cada diez trabajadores necesi-

ten capacitarse antes de 2027. En ese sentido, destacan que tanto el pensamiento analítico como el creativo serán las habilidades más importantes para los trabajadores, mientras que las competencias vinculadas a la IA, big data y gestión del talento se encuentran entre las de mayores perspectivas de crecimiento.

Para la CEO de Microsystem y vicepresidenta de la Asociación Chilena de Empresas de Tecnologías de Información (ACTI), Isabel Almarza, adquirir habilidades tecnológicas es esencial para el desarrollo profesional en un entorno cada vez más automatizado y digital. "La IA no solo transformará roles, sino que abrirá oportunidades para quienes se capaciten en nuevas competencias", explica.

A partir de la reciente publicación del Índice Latinoamericano de Inteligencia Artificial, desarrollado por el Centro Nacional de Inteligencia Artificial (Cenia) y que posiciona

a Chile como un país pionero en el contexto regional, la gerenta general de OTIC Sofofa, Natalia Lidijover, define que entre las principales fortalezas del país destacan los esfuerzos por impulsar áreas clave como la infraestructura tecnológica, la capacidad de innovación y el desarrollo de talento especializado.

Sin embargo, señala que al igual que el resto de los países de la región, Chile aún está lejos de integrar plenamente estas tecnologías en el ámbito productivo. "Aquí es donde el desarrollo de capital humano juega un papel fundamental, no solo en la formación de profesionales especializados, sino también en la capacitación de la gran masa laboral", sostiene Lidijover. La ejecutiva detalla que es precisamente en ese punto donde es necesario redoblar los esfuerzos y enfrentarlo con ideas innovadoras. "Postergar este desafío nos alejará de las enormes oportunidades que ofrece la IA", subraya.

Capacitación continua

La ministra de Ciencia, Tecnología, Conocimiento e Innovación, Aisén Etcheverry, indica que el uso responsable

de la tecnología es clave para garantizar un impacto positivo en la productividad y la calidad de los servicios públicos.

"Nuestra labor es asegurar que el talento humano se mantenga a la vanguardia, aprovechando las oportunidades que ofrece la IA para el progreso del país. Por eso, en conjunto con Chile Valora, propusimos la certificación de perfiles profesionales para interactuar con herramientas de IA generativa, priorizando la organización y verificación de datos, con el objetivo de mantener a Chile como líder en IA", sostiene la secretaria de Estado, quien detalla que la propuesta es que el sistema pueda certificarlos desde el primer semestre de 2025.

Por su parte, este año el programa Talento Digital trabajó con profesionales de la industria en la actualización de planes formativos, homologando el uso de la IA en el contexto laboral, dando énfasis a un kit de herramientas generativas que permiten realizar el trabajo de manera más eficiente e incrementar la productividad, incorporando además nuevos programas. "Estas ofertas formativas responden a la creciente demanda de expertos en estas áreas críticas, reafirmando nuestro compromiso con la innovación y la conexión con las necesidades de la industria actual de Chile y el mundo", afirma Quiroga.

"Tal como Talento Digital ha sido una herramienta exitosa en la creación de perfiles especializados, hoy necesitamos multiplicar esa capacidad para capturar las oportunidades que abre el desarrollo de la IA", dice la gerenta general de OTIC Sofofa, Natalia Lidijover.