



### Abandonan a paciente

● El Hospital de Puerto Montt ha obtenido en el Ranking Trato Usuario 2024 el poco meritorio cuarto lugar, respecto de la peor atención usuaria de Chile de los recintos hospitalarios. Y por lo visto, tratando de llegar al primer lugar. El viernes 13 del presente mi hermano Patricio, 58 años, con diagnóstico de Parkinson, tuvo una estrepitosa caída producto de su cuadro en el sector Pichi Pelluco, ocasionándose diversas lesiones en la cabeza y cara. Cerca de las 12 am es conducido por el Samu hacia el Cesfam Carmela Carvajal.

Al dirigirme a este establecimiento de salud, me enteré de algo extremadamente grave: los funcionarios del Samu lo dejan en el lugar, sentado en una silla de ruedas, como quien deja un paquete o pedido de delivery, sin siquiera reportar su presencia y estado a algún funcionario del recinto de salud referido y se marchan raudamente. Al observar este inusual, negligente y repudiable acto, los mismos pacientes que allí se encuentran dan alerta a los profesionales de la salud para que lo atiendan. Afortunadamente, fue atendido en forma oportuna y rápida por la Dra. Paiva y el enfermero Sr. Marcelo Soto, quienes me informan que lo deben derivar al Servicio de Urgencia del Hospital Base para su evaluación, dado que presenta un TEC y diversas lesiones y contusio-

nes, con algún compromiso de conciencia. Es por ello que solicitan que el Samu lo traslade.

Además, el enfermero me señala que lo ocurrido es muy grave y constituye una negligencia inexcusable de parte de los funcionarios del Samu y que ha dado reporte de la situación al Dr. Macaya, quien es el Coordinador de este servicio de Urgencia. Para colmo, agrega que no es la primera vez que ocurre esta situación en comento. Luego de esto es conducido por el Samu, siendo las 15 horas, al Servicio de Emergencia del Hospital, quedando hospitalizado para observación y posterior sutura de sus heridas.

Paradójicamente este caso saca a relucir las luces y sombras de la salud pública: la eficiente, oportuna, profesional y humana atención de la Dra. Paiva y del enfermero Sr. Marcelo Soto del Cesfam Carmela Carvajal y una inexplicable y repudiable acción negligente del equipo del Samu. Accionar que comunicaré a las autoridades del recinto hospitalario para perseguir responsabilidades administrativas, no desechando recurrir a los Tribunales para exigir el derecho que asiste al paciente a ser tratado dignamente.

*Julio Sáez Gallardo*

### Recuperar la confianza

● Niños curiosos disfrutando mien-

tras aprenden. Estudiantes y profesores conectados a internet por antenas. Mujeres que encuentran espacios de contención durante sus embarazos.

Pequeñas comunidades concretando proyectos de infraestructura antes imposibles. Personas con discapacidades floreciendo en sus trabajos. Pacientes en lista de espera accediendo a cirugías. Todas estas historias son posibles gracias al trabajo incansable de organizaciones sin fines de lucro.

Pero el caso Convenios generó tal clima de desconfianza, que esta labor está en riesgo.

La negativa de bancos a abrir cuentas corrientes y la falta de financiamiento limitan nuestra capacidad de transformar vidas y contribuir al desarrollo del país. Nuestro país se ha construido gracias a la colaboración entre el Estado, sus ciudadanos y la sociedad civil.

No pedimos confianza ciega, sino el reconocimiento de un trabajo que en los hechos ha demostrado resultados.

Desde Casa Gretel, espacio de articulación entre organizaciones sin fines de lucro de la Región de Los Lagos, llamamos a que, junto con exigir transparencia, este 2025 recuperemos la confianza en la colaboración que tanto bien le ha hecho a Chile.

*Nicole Harvey,  
Organizaciones de Casa Gretel*

### Mundo narco y madres

● ¿Y si son las mismas madres, de sus propias comunidades, las que enseñan a leer a los niños en vacaciones a través de talleres grupales? ¿Y así, de paso, instalan espacios de cuidado y confianza alejando a sus hijos y amigos del potencial mundo narco?

Sus hijos, al participar de estos talleres lectores, pueden conocer otras formas de pasar las vacaciones, además de sentirse completamente orgullosos de sus madres que con amor y compromiso hacen de su comunidad un lugar mejor y más seguro para todos.

Ya comienzan las vacaciones y los niños están frente a pantallas, en la calle, sus redes de cuidado son escasas y además, el aprendizaje decae. Transformemos a las madres en líderes positivas y en un aporte concreto y validado en su propia comunidad.

¡Comencemos ya!

*Anne Traub, directora  
Fundación Familias Primero*

### TVN quebrado

● Cuando un negocio es malo, no tiene buenos productos o son de segunda mano para la venta, obvio que la gente o la gran mayoría no comprará nada. Cuando se acaba el dinero simple, se cierra el canal de TV, eso debe-

ría pasar con TVN. Pésimo matinal, novelas repetidas, juegos pasados de moda, realitys donde botan el dinero a destajo. En el pasado era mucho mejor la TV chilena: habían programas como el Festival de la Una, Éxito, Teleduc, Video Loco, etc, donde mínimo te hacían reír o dejaban un mensaje cultural, pero ahora muy lejos de todo aquello.

Gracias a la complicidad y apoyo del Presidente que nos gobierna, TVN recibirá el dinero con aval del Estado. Francisco Vidal no debió pedir dinero que al final lo cubriremos todos los chilenos con el pago de nuestros impuestos.

Usaré una palabra: Hipocresía para el gobierno que sí apoya en este caso particular, pero les molesta cuando tienen que financiar la educación con este mismo recurso. La ayuda es buena para un canal patético y es mala para la educación superior.

*Alberto Gallegos*

El Llanquihue invita a sus lectores a escribir sus cartas a esta sección. Los textos deben tener una extensión máxima de 1.000 caracteres e ir acompañados del nombre completo, cédula de identidad y número telefónico del remitente. La dirección se reserva el derecho de seleccionar, extraer, resumir y titular las misivas. Las cartas deben ser dirigidas a [cronica@diariollanquihue.cl](mailto:cronica@diariollanquihue.cl) o a la dirección **Antonio Varas 167, Puerto Montt.**