

CONCLUSIONES A PARTIR DE LA ENCUESTA FUTURO DEL TRABAJO 2023

La transformación tecnológica del mundo laboral: Un desafío que requiere de colaboración urgente

Durante dos meses, en este espacio se presentaron los resultados de un estudio inédito en Chile sobre cómo evolucionarán los empleos en los próximos años. Aquí, tomadores de decisiones exponen qué debiera hacer el país a partir de este diagnóstico, para que la tecnología, en vez de ser vista como una amenaza, abra más oportunidades y eleve la productividad. **CONSTANZA MENARES**

Lo que hace unas décadas parecía ciencia ficción, hoy es una realidad: el mundo laboral está transformándose por la irrupción de tecnologías como la inteligencia artificial, el *big data* y la automatización. Chile no es la excepción. Las empresas nacionales saben que estas innovaciones modificarán la manera en la que se trabaja, por lo que la mayoría reconoce que será necesario redefinir las competencias claves de aquí a los próximos cinco años.

Así lo demostró la Encuesta Futuro del Trabajo 2023. El sondeo, basado en un informe del Foro Económico Mundial y aplicado localmente a 74 firmas, fue realizado por el Consejo Talento 2028, una iniciativa de la ONG Generation Chile en alianza con Innovación de "El Mercurio" y la UC, y que reunió a una treintena de tomadores de decisiones del mundo privado, público y académico.

David Bravo, director del Centro de Encuestas y Estudios Longitudinales de la U. Católica, entidad que aplicó la encuesta en el país, explica que "después de ver los resultados, es innegable que estamos en un ciclo de adopción tecnológica que será masiva y sobre la que aún no hay suficiente información. Los datos presentados por este trabajo también ayudan a entender la magnitud del cambio en el que nos encontramos: cerca de la mitad de las habilidades y competencias que hoy son relevantes en las organizaciones cambiarán y dejarán de serlo".

Y añade: "Un cambio de esta envergadura podría significar que muchas empresas queden desfasadas o en desventaja respecto de su competencia".

En esta línea, señala Paula Valenzuela, directora de Generation Chile, "las empresas chilenas no pueden esperar. Desde los directorios, es urgente identificar qué tecnologías cambiarán sus modelos de negocio y



La meta es anticiparse al cambio tecnológico y adoptar una cultura de innovación para aumentar la productividad y la eficiencia, advierten los entrevistados.

definir las habilidades críticas para liderar en un mercado global cada vez más competitivo", asegura.

A juicio de la experta "la clave está en anticiparse al cambio y adoptar una cultura de innovación para aumentar la productividad y la eficiencia".

Sin embargo, el reto no es individual de las compañías, advierten los especialistas.

MANO A MANO

"(La encuesta) visibiliza con datos duros las inquietudes respecto a los efectos de la incursión del mundo tecnológico en el país y la economía. Sin

embargo, este tema está aún en desarrollo. Haber hecho el estudio ya es un paso, ahora hay que empezar a trabajarla y en base a esto definir qué acciones y estrategias seguir. Este es un trabajo no solo de las empresas, sino que también a nivel de políticas públicas y educación: por ejemplo, hay que ver cuáles son las carreras que deben desarrollarse, cuáles son las nuevas habilidades que se requerirán y revisar las actuales mallas curriculares respecto a los desafíos existentes", señala Roberto Belloni, director de Empresas Yarur.

Valenzuela coincide: "Al trabajar mano a mano con todos los actores del



"Después de ver los resultados, es innegable que estamos en un ciclo de adopción tecnológica que será masiva y sobre la que aún no hay suficiente información. Los datos presentados también ayudan a entender la magnitud del cambio en el que nos encontramos: cerca de la mitad de las habilidades y competencias que hoy son relevantes en las organizaciones cambiarán y dejarán de serlo".

DAVID BRAVO,
 director del Centro de Encuestas y Estudios Longitudinales de la U. Católica.

sector educativo, incluido Sence (Servicio Nacional de Capacitación y Empleo), podemos rediseñar la oferta formativa para que responda con precisión a lo que la industria realmente necesita. Solo así Chile podrá formar el talento que impulsa el crecimiento sostenido".

"La colaboración es fundamental. Y dicha colaboración debería ser privada, pública y académica a nivel de país y de relevancia para todas las empresas de todos los tamaños", precisa Bravo.

Con este objetivo en mente, hoy se llevará a cabo un seminario en la Fundación Chile donde los participantes de la encuesta discutirán sus resultados y buscarán soluciones en conjunto.

"Necesitamos niveles de productividad más adecuados y bastante más fortalecidos. De esta manera habrá mayor desarrollo económico y mejor bienestar para la sociedad", afirma Valenzuela.