

**Tener capacidades relacionadas a la inteligencia artificial y aprender continuamente**, son aptitudes esenciales para enfrentar un futuro en el que los trabajos se modificarán cada vez más. Se deben poner esfuerzos en preparar a las personas antes de que sus empleos queden obsoletos.

ANNA NADOR

HALLAZGOS DE LA ENCUESTA FUTURO DEL TRABAJO 2023:

# Las habilidades blandas y tecnológicas serán clave en los próximos cinco años

**¿Cuáles son las habilidades básicas que los empleados en puestos de trabajo clave necesitan para desempeñarse bien?** Se trata de aptitudes como el pensamiento analítico (82,4%); empatía y escucha activa (71,6%), así como resiliencia, flexibilidad y agilidad (70,3%).

Pero, ¿qué ocurrirá en los próximos cinco años? En ese caso, el panorama cambia: la inteligencia artificial (IA) y Big Data (68,9%), curiosidad y aprendizaje permanente (52,7%), empatía y escucha activa (44,6%) lideran el ranking.

Así lo revela la Encuesta Futuro del Trabajo 2023 —realizada por el Consejo Talento 2028, iniciativa de la ONG Generation Chile en alianza con Innovación de "El Mercurio"—, en la que participaron tomadores de decisiones de 74 firmas nacionales.

Miembros del Consejo analizan los resultados y explican, por ejemplo, cuáles van a crecer más en los próximos años: "Hay varias competencias tecnológicas, pero también hay otras que son habilidades blandas, que no tienen que ver con tecnología. Esto se compara con las que van a tener poco crecimiento, que son más tradicionales, como gestión de recursos e incluso lectura, escritura y matemáticas", dice David Bravo, director del Centro de Encuestas y Estudios Longitudinales UC.

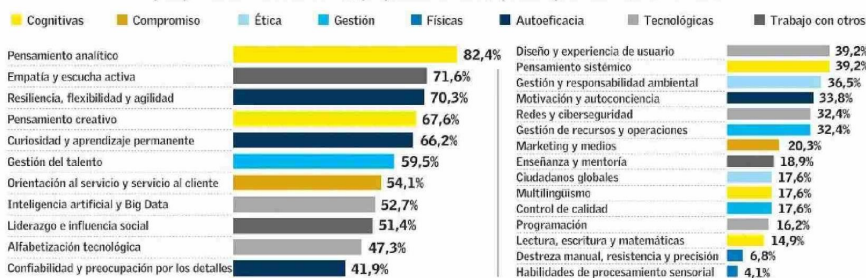
A juicio de Francisca Yáñez, directora de empresas (Coca-Cola Andina, Novofarma y PGIC), esto sucede "porque muchas de las funciones analíticas o repetitivas se las vamos a poder delegar a la IA".

Bravo coincide: "Nosotros no necesitamos competir con los robots, es decir, lo que se puede hacer automáticamente probablemente no lo vamos a hacer mejor. Entonces, ¿dónde está nuestra ventaja comparativa? Se encuentra en ese tipo de aspectos que nos hacen más humanos, que es la empatía, por ejemplo."

Según los resultados de este estudio, 45% de las habilidades que hoy se consideran clave cambiarán en los próximos cinco años. Cifra similar (44%) a la que predijo The Future of Jobs

## Aptitudes esenciales que los trabajadores necesitan actualmente para desempeñarse bien

Considerando solo los puestos clave (especializados y estratégicamente importantes) con perspectiva estable en 5 años, proporción de las empresas que indicó cada habilidad.

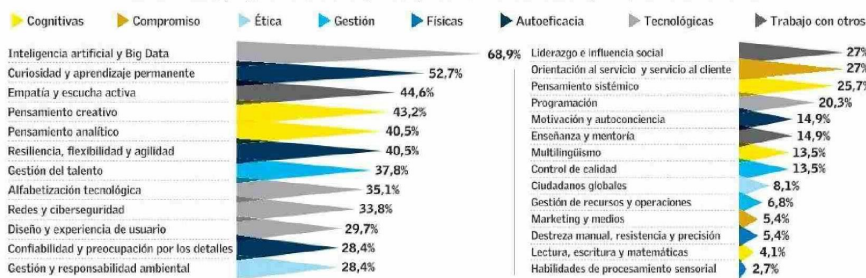


## En los próximos cinco años, proporción de las competencias requeridas por la fuerza laboral que seguirá siendo la misma



## Capacidades básicas que se espera tengan un uso creciente hacia 2028

Considerando solo los puestos clave (especializados y estratégicamente importantes) con perspectiva estable en 5 años, proporción de las empresas que indicó cada habilidad que espera un uso creciente.



Fuente: Encuesta Futuro del Trabajo 2023

EL MERCURIO

Report 2023 del World Economic Forum, que explora a nivel global cómo evolucionarán los empleos y las competencias en los próximos cinco años.

Para Rodrigo León, gerente de Estrategia y Clientes de Mandamedio, este cambio acelerado no es normal. "Si uno piensa en centenares de años atrás, las habilidades eran las mismas. Se mantenían, porque los trabajos no cambiaban. Pero a medida que avanzamos, como cada vez van cambiando más las tecnologías, van modificándose más los trabajos y las habilidades para esos trabajos también".

### FORMACIÓN

Según Juan Armando Vicuña, presidente de la Cámara Chilena de la Construcción (CChC), "los resultados de la encuesta ponen en evidencia que la formación en el trabajo es un proceso continuo, por lo que hay habilidades que deben desarrollarse desde los colegios y luego reforzarse (tanto en la educación superior como en las instancias de capacitación)".

Yáñez considera que "la educación de estas capacidades no se realiza solamente en los colegios y después en las universidades o en los institutos técnicos, sino que este es un proceso de toda la vida, cuando trabajamos también. Porque la era de IA y todos los avances tecnológicos que van a venir son tan ágiles y rápidos que van a requerir esta capacidad de estar continuamente aprendiendo".

Esto cobra aún más relevancia cuando se ve cuáles son los empleos con mayor crecimiento: especialistas en IA y machine learning, analistas en inteligencia de negocios, especialistas en Big Data y científicos de datos, entre otros.

En tanto, los trabajos con mayor caída esperada son liderados por administrativos y secretarías ejecutivas; empleados de contabilidad, registros y nóminas; contadores y auditores; digitadores y analistas financieros. Roberto Belloni, director de Empresas Yarrur, dice que "hay que hacerse cargo de cómo las personas en los empleos que tengan mayor caída puedan reinventarse y no esperar a que esa gente quede obsoleta".