

## PUBLIRREPORTAJE

BAGROU:

## La primera suite de gestión de personas con IA entra de lleno a generar soluciones para la seguridad de las personas

- La empresa dispone para sus clientes un software de firma electrónica y gestión de personas con una interfaz cómoda, fácil y rápida, que se encuentra en la nube y aporta soluciones a las empresas y organizaciones, hoy en proceso de certificación en la norma ISO 27001.
- Pero a partir de este año 2024, Bagrou abre un nuevo horizonte: utilizar sus tecnologías inteligentes para diseñar e integrar soluciones con el objetivo de anticiparse a incidentes, prevenir delitos, mejorar la recopilación de información y elevar los estándares de confianza y seguridad tanto para individuos como para comunidades.

"En Bagrou estamos convencidos de ser un aporte en la transformación digital y automatización de procesos en las empresas de nuestro país y Latinoamérica. Por ello, disponemos de soluciones de RPA (Robotic Process Automation) aplicadas en diversas industrias que se combinan con Inteligencia Artificial (IA), que impactan los procesos industriales, comerciales, financieros y de recursos humanos", afirma Marco San Martín, gerente comercial de Bagrou.

Esta experiencia, junto a potentes alianzas con diversos partners tecnológicos de alcance mundial, le ha permitido a la empresa especializarse no sólo en la mejora en la automatización de empresas, sino además en soluciones con alcance significativo en el bienestar en el ámbito de la seguridad de la comunidad. Eso, porque a partir del año 2024, tras el éxito de su plataforma de gestión de personas, la experiencia con sus clientes en el sector de la seguridad y las positivas iniciativas de algunos partners en

ciudades latinoamericanas, Bagrou ha decidido diseñar e integrar soluciones que mejoren la seguridad de los ciudadanos. "Nuestro objetivo es anticiparnos a incidentes, prevenir delitos potenciales, mejorar la recopilación de información, y elevar los estándares de confianza y seguridad tanto para individuos como para comunidades", profundiza el ejecutivo.

La IA y el uso de RPA ayudan a automatizar procesos como el envío de cartas, emisión de boletos de avión, procesos financieros, analítica de datos, ventas, entre otros, haciendo más eficiente el trabajo humano, optimizando las operaciones y proporcionando entornos más seguros. En dicho contexto, estas tecnologías inteligentes aumentan el nivel de detección de amenazas, reducen el tiempo de respuesta y mejoran las técnicas para distinguir los intentos reales de cometer un delito, los incidentes y problemas o accidentes que pueden ser ignorados debido a la mitigación del riesgo.

Las soluciones de Bagrou se utilizan en diversas industrias, como retail, minería, electricidad, construcción, salud y transporte. Y en materia de seguridad, están orientadas a un amplio espectro de organizaciones e instituciones en el sector público y privado. "Estamos presentes en Mercado Público y pretendemos incluir también a Municipalidades y a nuestras Policías", detalla Diana Brito, CEO de Bagrou.

Tradicionalmente las fuerzas de orden público se han enfocado en la detención de delincuentes, pero la irrupción de las nuevas tecnologías abre una nueva era de oportunidades únicas que ayudan a prevenir los delitos. En esa realidad se inserta Bagrou, que ahora se desafía a mejorar la calidad de vida de las personas, con tecnologías hoy en uso por algunas municipalidades.

Marco San Martín finaliza: "Estas nuevas tecnologías permiten que los organismos de orden público, con alta demanda de trabajo

y con poco personal, recopilen, procesen, analicen y destaquen datos relevantes para investigar todo tipo de delitos, y también abre una oportunidad relevante en el desarrollo de la seguridad privada de cara a los nuevos desafíos que nuestro país se enfrentará en los próximos tiempos".

<https://bagrou.com>



La IA apoya significativamente la seguridad física, controlando de manera eficiente aspectos como: Control de accesos, Videovigilancia, Detección de intrusos, Mayor y mejor percepción de seguridad en las personas; y la Seguridad de los entornos.



Diana Brito, CEO de Bagrou; y Marco San Martín, gerente comercial.