

## CESFAM de Nueva Imperial y Servicio de Salud Araucanía Sur se preparan para el próximo proceso de Acreditación 2025

Los días 7 y 8 de enero de 2025 se llevó a cabo una actividad de preparación para el proceso de acreditación, organizada por la Unidad de Calidad del Servicio de Salud Araucanía Sur. Esta iniciativa contó con la colaboración de los CESFAM Los Volcanes de la comuna de Villarrica y CESFAM Pucón, marcando un hito de trabajo conjunto en pos de la mejora continua.

El objetivo principal de esta actividad fue evaluar el estado de preparación para la acreditación mediante la identificación de fortalezas y oportunidades de mejora. Du-



rante las jornadas, se conformaron diversas comisiones que trabajaron en el análisis de aspectos fundamentales relacionados con la calidad y seguridad en la atención de salud.

Se abordaron temas clave

como el respeto a la dignidad de los pacientes, la calidad en la atención, la gestión clínica, la seguridad de las instalaciones y del equipamiento clínico, el acceso, la oportunidad y continuidad de la atención, los recursos humanos, los re-

gistros clínicos y los servicios de apoyo, entre ellos kinesico, anatomía patológica, esterilización y farmacia.

Los resultados de esta evaluación serán fundamentales para identificar oportunidades de mejora que permitirán

fortalecer los procesos de cara al próximo proceso de acreditación en 2025.

El trabajo colaborativo entre estas instituciones reafirma el compromiso con la calidad y seguridad de los servicios de salud en la región.

