

# Seguridad: el pasaporte al éxito turístico

## Felipe Estay Delgado

Académico Ingeniería en Gestión de Expediciones y Ecoturismo  
Universidad San Sebastián Sede De la Patagonia.

**E**l turismo, considerado como un motor económico para muchas naciones, se encuentra intrínsecamente ligado a la seguridad. La percepción de seguridad de un destino es un factor determinante en la elección de los viajeros. Este 2024, ONU Turismo establece el lema “Turismo y Paz”, para el Día Internacional del Turismo. Resaltando la importancia de un entorno seguro y estable para el desarrollo de esta industria.

Sin embargo, en los últimos años, hemos sido testigos de cómo la inseguridad pública ha desafiado a destinos turísticos alrededor del mundo. En Chile, como en muchos otros países, el aumento de la delincuencia ha generado un clima de incertidumbre que ha impactado negativamente en la industria turística.

Es importante destacar que la seguridad turística no es sólo un tema de policía, sino una responsabilidad compartida entre gobiernos, empresas y comunidades locales. Se requiere de una coordinación efectiva entre diferentes actores para implementar estrategias integrales que aborden las causas profundas de la inseguridad y prevengan delitos.

La prevención del delito a través de la mejora de los espacios públicos, la iluminación adecuada,

la instalación de cámaras de seguridad y el fortalecimiento de los sistemas de vigilancia comunitaria son medidas que han demostrado ser efectivas en muchos destinos turísticos.

Lamentablemente, hemos visto ejemplos de destinos turísticos que han sufrido las consecuencias de la falta de seguridad. En Europa, ciudades como Barcelona, alguna vez considerada una de las más seguras de Europa, han experimentado un aumento de los delitos contra turistas, lo que ha generado una imagen negativa en los medios de comunicación internacionales. En Chile, destinos como Valparaíso, a pesar de su belleza, han enfrentado desafíos relativamente similares.

Para hacer frente a estos problemas, es necesario que las autoridades implementen políticas públicas más efectivas y actualizadas. Esto implica abordar las causas profundas de la delincuencia, como la desigualdad social, la falta de oportunidades y el consumo de drogas. Además, es fundamental fortalecer los sistemas de justicia y garantizar que los delincuentes sean castigados de acuerdo con la ley.

La seguridad es un pilar fundamental para garantizar el éxito de esta industria, es necesario que los gobiernos, las empresas y las comunidades locales trabajen en conjunto para crear destinos seguros y atractivos. La implementación de políticas públicas efectivas, la prevención del delito y la lucha contra la corrupción son elementos clave para lograr este objetivo. Solo así podremos disfrutar de los beneficios del turismo en un mundo más seguro y pacífico.