



BRIGADAS TRABAJAN EN TERRENO PARA REPONER LA LUZ EN SECTORES RURALES, QUE SUMAN MÁS DE 100 HORAS SIN EL SERVICIO.

Saesa evalúa soluciones para afectados por cortes de luz

TEMPORAL. La empresa llama a tomar contacto con Servicio al Cliente para dar a conocer detalles sobre las pérdidas de alimentos. Se estudiará cada caso.

Verónica Salgado
cronica@australosorno.cl

Desde el miércoles 31 de julio, más de 6 mil usuarios de la provincia de Osorno han sido afectados por cortes de energía eléctrica, principalmente en sectores rurales. Esta interrupción se generó por la caída de árboles sobre el tendido eléctrico, causando que la falta de luz en algunos lugares se mantenga incluso hasta la jornada de hoy (lunes).

La empresa Saesa, responsable del servicio en la zona, manifestó que durante el domingo se había logrado la reposición de más del 90% del suministro en sectores que estuvieron sin este hasta 96 horas. Sin embargo, hay lugares donde la situación es muy compleja, por lo que tomará más tiempo poder restablecerlo, siendo las provincias de Osorno y Ranco, esta última en la Región de Los Ríos, las más impactadas por los destrozos del temporal.

Por esta misma razón, se llevará a cabo una evaluación caso a caso respecto a las pérdidas de alimentos como con-

*4111 fono de emergencia

de la Municipalidad de Osorno donde se pueden ingresar solicitudes.

secuencia de estos cortes de energía eléctrica. Los afectados deben canalizar sus respectivos casos a través de los canales formales de Saesa.

De hecho, los usuarios de los sectores que se vieron afectados por el masivo y extenso corte de luz sufrieron distintos problemas graves, como la pérdida de alimentos que mantenían en congeladores y refrigeradores, medicamentos que necesitan cadena de frío, calefacción que requiere el uso de motores e incluso quedaron sin servicio de agua potable debido a que las Plantas de Agua Potable Rural (APR), ahora llamadas Sistemas Sanitarios Rurales, dependen de la electricidad para su funcionamiento, lo que obligó a los municipios a realizar la entrega de agua en camiones aljibe e instalación de estanques de emergencia.

Luis Fuentes, jefe de Servi-

cio al Cliente de Saesa, explicó que "Puerto Octay y Osorno son las comunas que mayores problemas han experimentado durante este temporal, por caída de árboles sobre las redes eléctricas. Mientras que, en la provincia del Ranco, La Unión es la comuna que registra mayores inconvenientes, muchos de ellos debido a la complejidad para llegar a zonas apartadas por la afectación de caminos".

Agregó que los equipos técnicos están trabajando 24 horas para reponer el servicio de energía así como en la reparación de la infraestructura afectada, para lo cual se reforzaron los equipos con personal proveniente de Chiloé y Coyhaique.

"Entendemos el impacto que esto tiene en la vida diaria de nuestros clientes y apelamos a su comprensión y paciencia. Queremos dar tranquilidad a nuestros clientes al asegurarles que evaluaremos caso a caso las posibles pérdidas de alimentos, por lo que los invitamos a tomar contacto con nuestras áreas de servicio al cliente a través de los distintos

canales digitales u oficinas para conocer su situación particular y agilizar una pronta solución. Los invitamos a preferir el sitio web para esto: <https://www.gruposaes.cl/consultas-y-reclamos/>", argumentó Luis Fuentes.

Paralelamente, el Servicio Nacional del Consumidor (Ser-nac) inició un proceso de investigación y también instó a los clientes afectados a ingresar los reclamos en la página del organismo. El mismo mensaje fue realizado por la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC). ☞