

VZOR®

Observabilidad 360 al servicio del negocio

Con una visión integral de la observabilidad, VZOR® propone un enfoque 360° que abarca infraestructura, aplicaciones modernas y legacy, además de procesos de negocio. Gracias a su solución full-stack, se consolida como un aliado estratégico para la implementación de esta.

¿Cuál es la visión que VZOR® impulsa de la observabilidad?

La observabilidad trasciende el monitoreo tradicional, que se limita a variables como CPU, memoria o discos, y nace de la mano de las soluciones APM (Application Performance Monitoring), diseñadas para proporcionar una visión más profunda del comportamiento de las aplicaciones. En VZOR®, la entendemos como un concepto 360 que abarca no solo infraestructura, sino también aplicaciones y procesos de negocio. Esto nos permite una visibilidad integral del ecosistema tecnológico, posibilitando no solo la detección, sino la prevención de problemas antes de que afecten las operaciones. Gracias a nuestra solución full-stack, logramos integrar no solo redes, servidores, enlaces, etc., sino también sistemas legacy y aplicaciones modernas, todo alineado con los procesos e indicadores clave de negocio (KPI), lo que nos distingue en el mercado.

¿En qué consiste el concepto de BOC y cómo aporta valor a las empresas?

El BOC, o Business Operation Center, es nuestra evolución del tradicional NOC (Network Operation Center). Mientras el NOC se enfoca en monitorear redes, el BOC amplía su alcance al gestionar y correlacionar datos de infraestructura, aplicaciones y procesos de negocio. Integramos capacidades como automatización e Inteligencia Artificial para detectar anomalías y prevenir incidentes,



Nelson Avilés, Gerente Comercial de VZOR®.

permitiendo a las empresas anticiparse a problemas críticos. Este enfoque ofrece una gobernanza tecnológica que conecta directamente las operaciones TI con los resultados del negocio.

¿Cuáles son los principales desafíos técnicos y culturales en la implementación de observabilidad?

A nivel técnico, el reto principal es la fragmentación. Muchas empresas aún trabajan con soluciones específicas que operan en silos, lo que dificulta la integración y la visión global. En VZOR®, ofrecemos una solución unificada que elimina esta complejidad, optimizando recursos y reduciendo costos. Culturalmente, existe resistencia al cambio. Por eso, en lugar de operadores enfocados solo en responder a incidentes, promovemos

la figura de analistas que interpretan datos y toman decisiones más informadas. Este cambio de paradigma transforma la gestión TI en un socio estratégico del negocio.

¿Cómo logra VZOR® que la observabilidad se perciba como un valor estratégico?

Nuestro enfoque consultivo está diseñado para que las empresas vean la observabilidad no solo como una herramienta técnica, sino como un motor de transformación digital. Facilitamos la gobernanza de todo el ecosistema TI, ofreciendo visibilidad y escalabilidad. Esto incluye tanto la experiencia del usuario final como la integración de redes IoT y sistemas legacy, algo que pocas soluciones logran. Al centralizar la información y conectarla con los KPI del negocio, ayudamos a nuestros clientes a tomar decisiones más informadas y estratégicas.

¿Cómo ve VZOR® la evolución del mercado de la observabilidad?

El mercado está creciendo rápidamente, impulsado por la complejidad tecnológica y regulaciones más estrictas. Las empresas necesitan plataformas críticas que no solo monitoreen, sino que también gestionen la información de manera centralizada. Desde VZOR®, vemos una gran oportunidad para liderar este cambio, con soluciones que integren tecnología avanzada y una visión consultiva que permita a las organizaciones escalar y adaptarse a los desafíos del futuro. **G**