

## Ciudad

INDAGATORIA DE CASAS DE ESTUDIO

# Digitalización comunal: Concepción ocupa el séptimo puesto a nivel nacional y Tirúa el último

Christian Kairies Gatica  
 contacto@diarioconcepcion.cl

Concepción es la comuna más digitalizada de la Región del Biobío (y séptima en todo Chile); de acuerdo al Índice de Alfabetización Comunal (IDC), estudio realizado por el Núcleo Milenio de Desigualdades y Oportunidades Digitales (Nudos).

Mientras que la capital regional lidera la lista, en sentido contrario, Tirúa y Alto Biobío son las que menos han avanzado en esta materia, según la misma indagatoria.

De hecho, en el caso de la consignada comuna de la Provincia de Arauco esta figura como la última tanto a nivel local como nacional.

Fue en dependencias de la Universidad de Concepción (UdeC) donde se llevó a cabo la presentación de los resultados del estudio desarrollado por académicos de la Pontificia Universidad Católica de Chile, Universidad de Chile, Universidad Diego Portales y Universidad Mayor. El IDC está disponible para 301 de las 346 comunas de Chile.

La investigación analizó tres dimensiones: conectividad fija en hogares, digitalización escolar y trámites digitales municipales. El IDC varía entre 0 y 1, donde 1 es el más alto.

La conectividad en hogares se estimó con datos de la Subsecretaría de Telecomunicaciones de Chile; la digitalización escolar se midió con datos del cuestionario aplicado por el SIMCE 2023; la dimensión de gobierno digital local se estimó a partir de un análisis de los servicios de pagos en línea, apoyo a trámites, entre otros, disponibles en los sitios web de todos los municipios del país.

### Indicadores destacados

Comparada con las otras regiones del país, Biobío se ubica en el sexto puesto a nivel nacional con 0,516 puntos, siendo este el nivel medio alto. En el primer lugar está Arica y Parinacota, 0,572 en nivel alto; último puesto Atacama, 0,459, nivel medio bajo.

En cifras regionales, Concepción (0,627), Chiguayante (0,607) y San Pedro de la Paz (0,601) están ubicadas en los primeros lugares respectivamente; Tirúa (0,346), Alto Biobío (0,367), Tucapel (0,440), todas en nivel bajo y últimas de la región respectivamente. Quilaco y San Rosendo

Alto Biobío es otra de las zonas con menos desarrollo en el acceso a las plataformas virtuales. Todo esto según el Índice de Alfabetización Comunal (IDC), estudio realizado por el Núcleo Milenio de Desigualdades y Oportunidades Digitales (Nudos).



FOTO: CAROLINA ECHAGÜE M.

no fueron incluidos en el índice.

Ahora, a nivel nacional, las tres comunas más digitalizadas de Chile son Las Condes (Metropolitana, 0,690), Santo Domingo (Valparaíso, 0,678) y Viña del Mar (Valparaíso, 0,643); las menos digitalizadas son Tirúa (Biobío, 0,346), Villa Alegre (Mauye, 0,348) y Treguaco (Ñuble, 0,350).

### Brecha digital y desafíos

En el lanzamiento estuvo presente la directora de Comunicaciones UdeC y directora de Diario Concepción, Dra. Tabita Moreno; la exalcaldesa y candidata al mismo cargo de Tomé, Ivonne Rivas; y el secretario municipal de Concepción, Pablo Ibarra (en representación del municipio). Así, en un conversatorio e intercambio de preguntas, es que los panelistas abordaron el principal de-

safío para superar la brecha de digitalización. Fue en esa línea que se refirieron a la importancia de la alfabetización digital, tarea que estaría muy por sobre el desafío de avanzar en la digitalización del territorio nacional.

"A nivel país, la digitalización es alta. Existen brechas, efectivamente, pero la digitalización es alta. Y ya, además, Internet es reconocido; es establecido en el país como un servicio público. Así como está la luz y el agua, también deberíamos contar con internet. Para mí lo más importante es la alfabetización digital, la educación digital, el que podamos analizar con una actitud crítica todas las tecnologías. No solo a partir de la enseñanza media o en la universidad", aseguró la Dra. Moreno.

El principal desafío se centra en alfabetizar antes de digitalizar, es de-

cir, es más importante que las personas sepan cómo utilizar su entorno digital, más allá de tener acceso como tal. Esto, a raíz de la abundancia de información y de los riesgos que implica, además de la correcta utilización de inteligencias artificiales, entre otros aspectos que son determinantes para el uso correcto de lo digital.

"Yo creo que estamos alineados con parte de la alfabetización digital. También hay un aspecto técnico legal. Los municipios estamos 'contra la pared'; la ley 21.180 de transformación digital del Estado nos obliga a avanzar en una serie de pasos que tenemos que ir dando para lograr y ofrecerlos en su totalidad a la comunidad. La excepción va a ser el trámite presencial, que va a seguir existiendo. Pero el número uno va a ser digital. En la alfabetización digital, es ahí donde hay que invertir", explicó Ibarra.

Sobre el mismo tema, es que Ivonne Rivas confirmó también su postura. La transformación digital se encamina primero por la alfabetización digital.

De todas formas, la digitalización y la alfabetización digital van de la mano, o así lo expresó Ingrid Bachmann, directora de Nudos: "Decir que las desigualdades se amplifican, se multiplican entre sí. Y en ese sentido, sí, las desigualdades digitales multiplicadas por desigualdades de alfabetización son graves. Chile ha avanzado mucho en temas de acceso, o por lo menos de mero acceso"

"(...) Pero efectivamente salen nuevas desigualdades que se amplifican con otras; porque la tecnología cambia, esas habilidades quedan desactualizadas rápidamente. Otra desigualdad más que se va amplificando. Yo no veo que la mirada sea dicotómica, sino que más bien tiene que ir de la mano", finalizó.

### OPINIONES

Twitter @DiarioConcepcion  
 contacto@diarioconcepcion.cl