

# A propósito de Enel

Señor Director:

Una gentil retribución.

-¿Qué empresa intenta contactarme?

1. Luz
2. Agua
3. Otro

Opción recibida: 1

-¿Cuál es su emergencia?

1. Pago mensual
2. Pago atrasado
3. Otras consultas

Opción recibida: 2

-¿Cómo desea que sea cancelada la deuda?

1. Efectivo
2. Tarjeta de crédito
3. Tarjeta de débito

Opción recibida: 1

-Su caso fue recepcionado y está asociado al número de atención 123456. ¿Desea realizar otra consulta?

1. No
2. Sí

Opción recibida: 1

Agradezco su contacto y desplegaré todo mi esfuerzo para pagar a la brevedad. Espero que sea solucionado a las 23:00 hrs. del 25 de julio 2025.

Le llegará una breve encuesta para que valore la calidad de esta atención.

**DR. GUNTHER BOCIC A.**  
Profesor titular U. de Chile