

Problemas en el aeropuerto

Señor Director:

Me gustaría sumar a los comentarios de don Leonardo Daneri (carta del domingo) respecto del aeropuerto de Santiago un desafío adicional.

El modelo de negocio no se pensó solo para dar un excelente servicio, sino que se diseñó pensando en construir una máquina recaudadora de impuestos, lo que hace que el servicio resulte extremadamente caro para el cliente del aeropuerto.

Una vez más estamos ahogando los costos y la calidad de servicio con impuestos.

PEDRO PABLO ERRÁZURIZ D.