

# Baja del servicio de internet

MANUEL ILIC DORLHIAC

Por teléfono, el 26 de febrero solicité a VTR que diera de baja la internet. No obstante, me siguen cobrando \$19.937 y el servicio continúa activo. Me dijeron que tenía que solucionarlo presencialmente en una oficina de la empresa.

 **RESUELTO.**— De Claro VTR indicaron que se cursó la desconexión voluntaria de los servicios instalados bajo la titularidad del lector, en el domicilio de San Fernando, “dando por finalizado el contrato suscrito con nuestra compañía”. Asimismo generaron un descuento por \$38.546, mediante notas de crédito, quedando sin saldos comerciales pendientes.