

Fecha: 15-07-2024 Medio: El Mercurio

Supl.: El Mercurio - Cuerpo C Tipo: Noticia general

Título: Baja del servicio de internet

Pág.: 9 Cm2: 42,8

Tiraje: Lectoría: Favorabilidad: 126.654 320.543 No Definida

## Baja del servicio de internet

## MANUEL ILIC DORLHIAC

Por teléfono, el 26 de febrero solicité a VTR que diera de baja la internet. No obstante, me siguen cobrando \$19.937 y el servicio continúa activo. Me dijeron que tenía que solucionar-lo presencialmente en una oficina de la empresa.

RESUELTO.— De Claro VTR indicaron que se cursó la desconexión voluntaria de los servicios instalados bajo la titularidad del lector, en el domicilio de San Fernando, "dando por finalizado el contrato suscrito con nuestra compañía". Asimismo generaron un descuento por \$38.546, mediante notas de crédito, quedando sin saldos comerciales pendientes.