

## Personas mayores participan en taller de educación financiera impartido por Sernac

**\* Derechos en materia de planificación, presupuesto y créditos, fueron parte de los temas tratados en el taller**

**\* Los y las asistentes pertenecen al Programa "Vínculos", iniciativa orientada a personas vulnerables, mayores de 65 años.**



**Coyhaique.-** Sernac Aysén, en coordinación con la Oficina del Adulto Mayor de la Municipalidad de Coyhaique, realizó un taller sobre "Educación Financiera y sus Derechos en el Mercado" para personas mayores integrantes del Programa Vínculos.

La iniciativa realizada en la Casa de la Persona Mayor permitió entregar conocimientos básicos financieros en temas como planificación, créditos sociales, seguros y ahorros. La directora regional de Sernac Aysén, Sandra

Espinoza, señaló "tenemos el compromiso de entregar información relevante y necesaria para que las y los consumidores tomen mejores decisiones en su vida cotidiana, en este caso, que las personas mayores conozcan sus derechos, lo que les permitirá ejercerlos cuando sientan que han sido vulnerados".

El taller, además, abordó los ámbitos de protección del Servicio, informando sobre las herramientas digitales gratuitas disponibles, tales como "**No molestar**", la que permite a los consumidores manifestar su voluntad de ser borrados de las listas de envíos masivos publicitarios o promocionales que las empresas realizan a través de correos electrónicos, llamadas telefónicas, mensajes de texto o whatsapp y la aplicación "**Me quiero salir**", a través de la cual los titulares de contratos de servicios, pueden solicitar el término de estos, herramienta que actualmente está disponible para servicios de telecomunicaciones (televisión de pago, internet y telefonía) y seguros generales.