

# El HCC llama a utilizar de buena manera la Unidad de Urgencias

**SALUD.** El 65% de los pacientes que llegan a este servicio son por enfermedades que se pueden consultar en recintos de la APS.

El Hospital Carlos Cisternas de Calama (HCC), reitera a la comunidad la necesidad de utilizar de manera adecuada la unidad de urgencias, para así evitar prolongadas estadías en espera de atención, ya que, según estadísticas del Ministerio de Salud (Minsal), el 65% de los pacientes que llegan a este servicio,

son por enfermedades que pueden ser consultadas en los consultorios municipalizados dependientes de la Atención Primaria de Salud (APS).

Es por esta razón que se cuenta con la categorización establecida para definir las atenciones más urgentes. Tal como explicó el subdirector médico, Patricio Toro Erbeta:

“Todo paciente que tenga alguna situación de salud que involucre riesgo vital, como por ejemplo un accidente cerebrovascular, algún accidente, algún problema cardiológico, dificultad para respirar u otras alteraciones de sus signos vitales, esos pacientes son los que ingresan primero, eso la comunidad debe tenerlo

claro”.

Cabe señalar que, durante el 2024, más de 70% de las atenciones en la unidad de urgencias correspondían a enfermedades de menor complejidad, las que, como se ha señalado, podían haber sido atendidas en centros de atención primaria de salud, donde menos del 20% correspondieron a emergencias de carácter vital, las cuales fueron atendidas de acuerdo a los protocolos establecidos.



LA UNIDAD DE URGENCIA REALIZA LA CATEGORIZACIÓN DE PACIENTES.

Es así, que el centro hospitalario de la ciudad entrega de forma regular esta información a la comunidad para que

exista claridad sobre el proceso de categorización, para así apoyar el fortalecimiento de la red local de salud.