

EN LA CONURBACIÓN LA SERENA-COQUIMBO

Más de 90 mil personas ya han utilizado los buses eléctricos

Ha pasado un mes desde que iniciaron sus operaciones y pese a los buenos comentarios de los usuarios, han surgido algunas dudas sobre el funcionamiento del sistema. Cabe señalar que la marcha blanca del servicio se mantendrá hasta el mes de marzo.

LUIS GONZÁLEZ / La Serena/Coquimbo

Hasta este pasado 31 de diciembre más de 90.000 personas ya han utilizado los buses eléctricos que se mueven por La Serena y Coquimbo, según los datos de Kupos.

No obstante, a pesar de la constante campaña por parte de las autoridades por informar y dar a conocer el nuevo servicio en la zona, aún surgen varias interrogantes entre la comunidad sobre algunos aspectos del servicio.

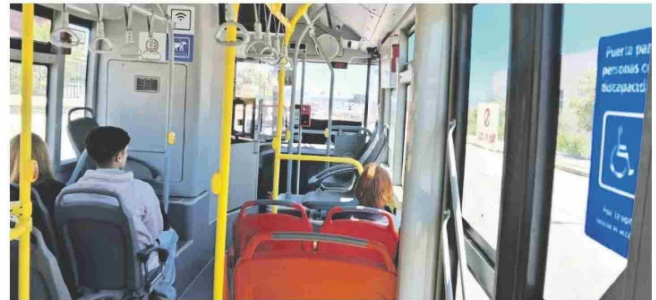
Al respecto, la seremi de Transportes, Alejandra Maureira explicó que "estamos constantemente revisando y mejorando algunas situaciones con el operador con el objetivo principal de que el sistema funcione tal como ha sido definido por contrato".

MIXTO O ELECTRÓNICO

Se debe recordar que con el inicio de este plan en la zona se implementó una modalidad de pago mixto, es decir, los usuarios podrán pagar sus pasajes con dinero en efectivo, tarjeta o código QR.

Sin embargo, durante estos días, varios pasajeros han dado a conocer que, durante sus viajes, los choferes les habrían comentado que el pago en efectivo sería válido solamente hasta este domingo.

Ante esta situación, Justo Álvarez, gerente de ESERCO, aclaró que "esa situación no es así", y que como empresa están trabajando para implementar el pago total electrónico, primero, para darles mayor seguridad a sus conductores, aunque para ello deberán reunirse con la autoridad. "La



EL DÍA

Más de 90.000 personas se han movilizado por el área metropolitana utilizando la nueva flota de buses eléctricos.

próxima semana tenemos una reunión con el Ministerio de Transporte para poner la fecha de término al pago en dinero efectivo. Uno tiene que ceder un poco para que los usuarios puedan ver e ir interiorizando en el tiempo como es el servicio primero", explicó.

Para la autoridad de transporte, en tanto, aún hay que esperar antes de dar el paso hacia el pago electrónico, por lo que, de momento, se mantendrá el actual sistema de operación en efectivo y con tarjeta. "Lo que corresponde al recaudo electrónico, el operador ha manifestado interés en poder avanzar hacia el pago electrónico completo pero se tienen que dar ciertas condiciones. En el momento que se cumpla con esas condiciones y sea autorizado por el Ministerio de Transporte, esto se va informar a través de los distintos canales oficiales de comunicación del ministerio cuando el sistema pase hacer completamente electrónico. Mientras tanto va a seguir con un sistema mixto con pago en efectivo y con tarjeta", consignó la titular de la cartera.

¿DÓNDE OBTENER LA TARJETA?

Un equipo de Diario El Día recorrió

diversos puntos de venta de la tarjeta para hacer el pago electrónico, entre ellos, la Oficina del Adulto Mayor, ubicado en calle Los Carrera, en la comuna de La Serena. Allí varias personas quisieron adquirir su tarjeta y, de paso, acceder al beneficio de transporte público para los adultos mayores. No obstante, les fue mal, toda vez que las tarjetas se entregaban hasta el 30 de diciembre.

En ese sentido, Justo Álvarez, ratificó que se han reunido con la alcaldesa de La Serena, Daniela Norambuena, para que, "ojalá, la alcaldesa nos siga ayudando ahí en el centro del adulto mayor y se sigan vendiendo las tarjetas y enrolando a los adultos mayores y estudiantes que son muy importantes para nosotros".

Cabe señalar que el otro punto de venta dirigido a los adultos mayores está en la comuna de Coquimbo, en calle Carlos Mondaca 68, sector Baquedano, el cual estará funcionando de lunes a viernes, desde las 09:00 hasta las 13:00 horas. El de La Serena, en tanto, tendrá un nuevo horario de atención, de lunes a viernes, a partir de las 09:00 hasta las 13:00 horas.

A ellos se suman otros 15 puntos de venta y recarga de la tarjeta en ambas ciudades.