

Ximena Valenzuela Cifuentes
 ximena.valenzuela@diarioconcepcion.cl

Según registros del Hospital Guillermo Grant Benavente existen 11 mil personas en lista de espera por un cirugía de diversas especialidades, de ahí la importancia, según afirmó el director del recinto, Claudio Baeza, de que ningún cupo de pabellón se pierda.

Sin embargo, según explicó, la situación no se da así, pues de 912 cirugías que se suspenden, por ejemplo, por un descompensación de una patología del paciente, falta de ayuno o retraso al ingreso que hacen imposible que las operaciones se lleven a cabo, 140 se pierden simplemente porque el enfermo no se presenta, ni tampoco avisa con antelación que no asistirá.

Dicha situación, aseveró, resulta una complicación no menor, pues el paciente ya ha pasado por el proceso pre quirúrgico, cuenta con los exámenes necesarios para someterse a la cirugía "está en condiciones de ser operado, se ha coordinado la cirugía y el uso del pabellón, lo que hace que la hora de pabellón se pierda", dijo y agregó que en esos casos el nosocomio intenta readecuarse y usar dicho pabellón para pacientes de urgencia, pero que no siempre esto es posible.

"La mayor cantidad de faltas se da en oftalmología con 47 pacientes, en cardiología se registran 30, otorrinolaringología 16, en cirugía adulto 14 y 10 en ginecología", dijo y aseveró que en todos los casos se trata de cirugías en las que existe una alta demanda, tanto de pacientes GES como en personas que requieren procedimientos electivos.

Hace 3 ó 4 meses, afirmó el director del Regional, advirtieron que existía una pérdida de horas, tanto de consulta de horas de especialidad como de cirugías, precisamente, porque el paciente no acudía. "En julio partimos con un plan de alto rendimiento en los pabellones, donde aumentamos la producción, tanto para cirugías mayores ambulatorias como para cirugías complejas, principalmente, enfocadas en cirugías electivas que son de la lista de espera y a raíz de que los pacientes no tenían un canal formal para avisar que no iban a venir establecimos el correo electrónico micirugiahgbb@ssconcepcion.cl para que nos avisaran".

Para comunicar la inasistencia a la operación, detalló, el procedimiento es sencillo, pues sólo se requiere que el paciente indique nombre completo, rut, teléfono donde ubicarlo y que indique por dicho medio que no puede asistir.

Además del correo electrónico, según dijo, las personas tienen varias instancias para avisar que no asistirán a una cirugía, por ejemplo, a través de la Oficina de Reclamos y Su-



FOTO: HOSPITAL GUILLERMO GRANT BENAVENTE

Y HACER MÁS EFICIENTE EL USO DE SUS PABELLONES

Hospital Regional usará inteligencia artificial para evitar pérdida de horas de cirugías

Actualmente un 15% de las intervenciones coordinadas de pabellón no se llevan a cabo porque el paciente no avisa que no asistirá. En marzo comenzará a funcionar un plan piloto para abarcar las operaciones más demandadas como oftalmología, otorrinolaringología y neurocirugía, entre otras.

Por el momento cuentan con un correo electrónico en que el paciente puede avisar que no asistirá a la cirugía, lo que permite citar a otra persona que requiera de una y así no perder la hora de pabellón.

gerencias, unidad prequirúrgica, que realiza los exámenes preoperatorios, en la evaluación médica, la programación de su cirugía y, además, durante la confirmación de la cirugía 48 horas antes. "El correo es un mecanismo más que nos permite evidenciar que el paciente la suspendió".

Inteligencia artificial

Para el próximo año, según detalló Claudio Baeza, ya están trabajan-

do para poner en marcha un proyecto de inteligencia artificial que permitirá citar a los pacientes y tener contacto vía remota con ellos, que confirme su asistencia, tanto a consultas como a cirugías.

"Queremos que a través de whatsapp o del teléfono haya un mecanismo mucho más interactivo (...) tenemos que mejorar y avanzar en esa área. Por eso estamos diseñando el proyecto y ya en marzo esperamos

tener un plan piloto para algunas especialidades, sobre todo, las que son las más demandadas. Queremos partir con el piloto en oftalmología, otorrinolaringología y neurocirugía en que tenemos una gran lista de espera y que son los cirugías más complejas, por ejemplo, neurocirugía si se suspende una operación son 6 horas de pabellón que se suspenden (...) se está trabajando con el equipo de innovación y el equipo de Tics para avanzar en un programa de citación y agendamiento mucho mejor".

La inteligencia artificial permitirá, sostuvo, interactividad en tiempo real, recordarle sus horas, comunicarse con ellos y dar asistencia a los usuarios. "Al aumentar el contacto de los pacientes, esperamos que se reduzca al menos en 50% los pacientes que no asisten".

Sin embargo, sostuvo, que más allá de los mecanismos que el hospital pueda poner en marcha es una responsabilidad del usuario el asistir a sus citas y cirugías "porque ponemos todo a disponibilidad de ellos: pabellón, profesionales, insu- mos (...) si no van a acudir lo que pedimos es que avisen".

Complemento diciendo que según diálogos ciudadanos sostenidos con consejos consultivos del hospital la mayor cantidad de las faltas a cirugías se debe a factores sociales asociados, por ejemplo, a extensos tiempos de locomoción y problemas familiares como el cuidado de adultos mayores o de niños, entre otros.

OPINIONES

Twitter @DiarioConcepcion
 contacto@diarioconcepcion.cl