

# Hospital activa plan para agilizar cirugías y bajar listas de espera

**INICIATIVA.** Partió hace algunos días atrás, y a fines del presente mes esperan observar los resultados de este nuevo proyecto en el servicio público.

Willy Briceño Romero  
 redaccion@mercuriocalama.cl

Una serie de irregularidades, además del tiempo de demora que se ha detectado en el cumplimiento de las atenciones e intervenciones quirúrgicas de pacientes que figuran en listas de esperas a nivel nacional determinó el funcionamiento de una comisión investigadora especial en este ámbito en el sector salud, donde están en la búsqueda de soluciones para los usuarios del servicio público.

Es por esta razón, que en búsqueda de mejorar la eficiencia y el uso de los pabellones, el Hospital Carlos Cisternas de Calama (HCC), activó un nuevo plan para agilizar las cirugías y así aportar con la disminución de las listas de esperas.

Así lo dio a conocer el médico anestesiólogo Pablo Rosales quien lidera este nuevo plan de evaluación pre quirúrgica en el HCC. "Es un plan de mejora para que los pacientes que vayan a ser operados tengan un flujo más ordenado y podamos darle una continuidad y rapidez a los pacientes que están en espera de cirugía, manteniendo los parámetros de seguridad, de calidad, pero con un flujo más ordenado dentro de los procesos clínicos que involucran al servicio de pabellón".

Asimismo, explicó Rosales, que "esto surge a modo de una orientación técnica de parte del Ministerio de Salud para que se pueda agilizar y disminuir estas brechas en la resolución quirúrgica de las patologías de los pacientes, en ese contexto nosotros queremos implementarlo en Calama a través de una unidad que se haga cargo de estos procesos pre quirúrgicos y quirúrgicos".

## OPTIMIZAR LOS RECURSOS

La necesidad de optimizar el uso de pabellones es una política

promovida por el Ministerio de Salud (Minsal), dada la necesidad de avanzar en la resolución quirúrgica de las listas de espera de las especialidades de cirugía. Para este efecto en el HCC se conformó un comité que se está encargando de agilizar todos estos procesos.

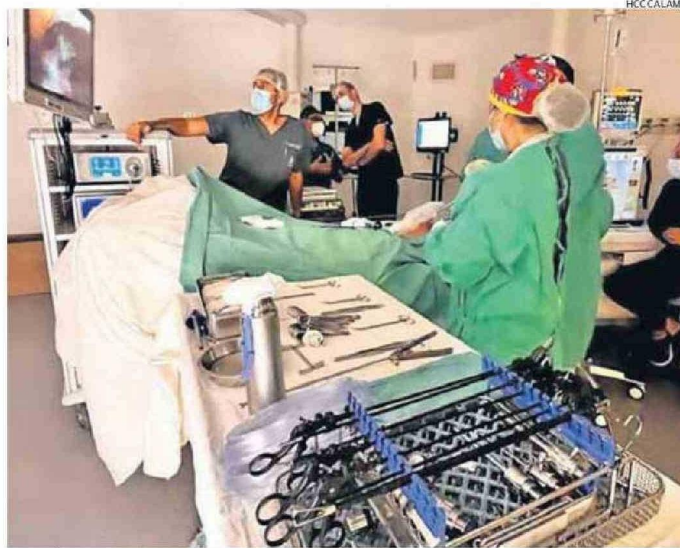
"Iniciamos un nuevo proyecto en el hospital el que se basa en orientaciones ministeriales, para ello estamos adecuando nuestra realidad actual, cuyo objetivo es mejorar el proceso pre quirúrgico, para darle mayor eficiencia a todo lo que implica el uso de pabellones. El hospital tiene una infraestructura muy adecuada, normalizada, hace poco tiempo, por lo tanto, tenemos que sacarle mayor provecho. Nosotros tenemos indicadores bastante buenos en general, pero podemos mejorarlo", indicó Patricio Toro Erbetta, subdirector médico del Hospital de Calama.

Una de las propuestas más destacadas es la implementación de un buen uso del pabellón, tanto previamente a una cirugía, como el tiempo entre una cirugía y otra. Se están estableciendo hojas de ruta para cada paciente, con la intención de mejorar las prestaciones que se están ofreciendo.

## AGILIZAR PROCESOS

"Mucho de este proceso es ignorado por la gente. El cirujano le dice que se debe operar y espera hasta que lo evalúen y les den la hora, pero no tienen una continuidad de saber en qué va su proceso. Entonces apuntamos a que la comunidad sepa en qué situación se encuentra su proceso quirúrgico. Esto involucra una participación más activa de la comunidad", añadió Rosales.

El hospital ha reducido sus listas de espera. La meta es continuar en la senda de disminuir la mayor cantidad de ciru-



A TRAVÉS DE UN NUEVO PLAN DE UTILIZACIONES DE PABELLONES PRETENDEN REBAJAR LAS LISTAS DE ESPERAS.

gías pendientes durante este 2024. "Es una responsabilidad nuestra ser lo más eficiente posible. Al inicio de este nuevo año, estamos levantando nuestras necesidades y evidentemente que tenemos algunas brechas que tenemos que abordar para poder mejorar aún más nuestra eficiencia", precisó el subdirector médico del centro hospitalario.

Además, Toro Erbetta, señaló que "en este momento incorporamos un médico anestesiólogo para que sea él quien asuma el liderazgo de la evaluación pre quirúrgica desde el punto de vista de la evaluación pre anestésica, ello es fundamental porque tiene la mirada bastante internalizada de esta situación".

En este contexto, los participantes de este comité, relevan la importancia de involucrar a la comunidad en el proceso de planificación y decisión de las cirugías, ello con el objetivo de no solo disminuir las listas de espera, sino que

mejorar la atención de los pacientes educándolos respecto de la importancia que tienen las indicaciones pre-operatorias y la asistencia durante el día de su citación para ser intervenido quirúrgicamente.

La conformación de este tipo de comité permite agilizar el uso de pabellones, lo que representan una oportunidad para transformar el panorama local en materia de lista de espera. ☞

## Diputado Araya aboga por resoluciones quirúrgicas en listas de esperas no GES

El diputado Jaime Araya participó en otra sesión de la comisión especial investigadora de las listas de esperas del sector salud no GES, donde aclaró que el sistema informático no funciona, además de consultar como están solucionando la problemática en los hospitales de la región de Antofagasta: "Cuáles son las medidas que se están tomando para gestionar estas listas de espera, porque la gente no quiere saber los números, a la gente no les importa la estadística, a la familia le interesa que a su familiar que está esperando una operación se le opere, y desde ese punto de vista es importante los avances que han habido en el hospital de Antofagasta. Pero, claramente son insuficientes y han habido malas prácticas que se tienen que erradicar, donde hay informes especiales de Contraloría que dan cuenta detallada de las infracciones que se han cometido en la gestión, pero quiero poner un punto muy claro, más allá de los informes, más allá de la estadística, más allá del sistema informático, lo que importa es la resolución quirúrgica, porque eso es lo que le preocupa a las familias".