

La animadora vive en Colina, comuna sin energía tras el temporal del jueves

Claudia Conserva cuenta su experiencia sin electricidad: "Da impotencia"

Pudo comprar una estufa a parafina y enciende velas. Por suerte la cocina es a gas. "No recuerdo tantos días sin luz, excepto para un terremoto", comenta.

CAROLINA SAAVEDRA

Todavía no hay una cifra exacta de cuántos hogares permanecen sin luz desde el jueves. Esa noche el frente de mal tiempo de vientos fuertes y lluvia dejó a varias regiones, entre ellas la Metropolitana, sin electricidad. Ya van siete días para algunas familias, incluida la de Claudia Conserva y el Pollo Valdivia.

El matrimonio vive en Colina, una de las comunas que todavía carece de energía. Cuando comenzó el temporal, Claudia pensó que sería un corte muy puntual. "No me sorprendió que se cortara la luz. El viento fue fuerte y no esperaba otra cosa. Uno tiende a normalizar que se corte en este tipo de situaciones". Y agrega, aún más comprensiva en ese momento, que "podía entender perfectamente que se caigan árboles y afecten el funcionamiento de la electricidad".

Al otro día del corte no había novedades y ahí la animadora empezó a sospechar que la situación se podría alargar un poco más: "No teníamos luz ni señal para informarnos sobre lo que había pasado. Quedamos incomunicados, pero siempre pensando que en cualquier momento volvería". De todas formas llamó a Enel, la empresa encargada de proveer de luz a la capital, y "es imposible hablar con un humano que responda y nos entregue información. Hoy mismo tratamos de comunicarnos y la persona al otro lado dijo que no escuchaba. Nos llegan mensajes al celular diciendo que repondrán la luz a las 23 horas y no sucede, como le pasa a la mayoría de las personas que están sin electricidad. Agota".

¿Se ha podido organizar estos días sin luz, Claudia?

"Está todo desorganizado, podría haberme organizado, pero como la información sobre el retorno de la luz ha sido nula, siempre creo que va



Claudia pensando en cuándo volverá la luz.

pero la incomodidad de estar sin luz es enorme y no hablo sólo por mí. Hay un tema sanitario de por medio también: la comida no se puede guardar. Nos deja vulnerables en términos de seguridad, cualquiera puede entrar a tu casa y hacer lo que quiera, no hay luz, ni conexión; imposible pedir ayuda. Es invierno hace frío y eso agrava todo, piensa que hasta los guateros ahora son de semillas y se calientan en el microondas. Hay autos que se enchufan. La salud mental se ve afectada porque está el estrés que produce tener a tu familia en buenas condiciones. Muchos sin poder trabajar, pymes y locales cerrados, es un drama. La cantidad de gente que depende de la luz para vivir, por enfermedades... así suma y sigue".

Hay gente que la ha visto el lado bueno, por ejemplo lo mismo de la desconexión.

"Para ser honesta vengo descubriendo hace un par de años cosas como gozar el silencio, escuchar los sonidos de la naturaleza, observar animales, leer y apreciar todo lo que tengo, pero mi lado zen está perdiendo la paciencia después de 7 días con la incertidumbre de cuándo volverá. Uno no vive sola y el entorno afecta, no todos sabemos cómo evitar tanto cortisol en el cuerpo, jajajá".

En vista de estos cambios climáticos, que le llaman, ¿ha pensado en hacer ajustes en su casa?

"La energía solar es algo que me gustaría implementar, pero hay que verlo. Sabemos que somos un país de terremotos, de hecho, he leído que se espera en algún momento un evento grande, entonces, ¿cómo nos preparamos? ¿Cuánto tiempo estaremos sin luz e incomunicados? No tenemos cultura de prevención en nada, actuamos cuando ya es tarde. El mundo está cambiando rápidamente y debemos adaptarnos pronto. Hay que poner atención a los fenómenos climáticos que están azotando al mundo y ver cómo sobrevivimos a eso".

a volver. No recuerdo tantos días sin luz, excepto para un terremoto. Tengo varias velas grandes y las enciendo en las noches con y sin luz".

¿Cómo lo hace con la calefacción?

"En mi casa todo funciona con electricidad excepto la cocina, ahí he podido calentar agua y comida. La calefacción funciona con electricidad, pudimos reaccionar después de algunos días y comprar una estu-

fa a parafina, pero pienso mucho en aquellas personas que no tienen esa posibilidad. He hablado con personas que, recién pagadas, compraron alimentos para el mes y el refrigerador no funciona, perdieron esa plata y la comida. Hay tantas situaciones mucho más graves que las de uno y da impotencia".

¿Qué ha sido lo más difícil de estar sin energía?

"El ser humano se adapta a todo,