

Sector Telco lidera peticiones en plataforma de denuncia

Durante el primer semestre de este 2024, el Servicio Nacional del Consumidor (Sernac) recibió un total de 30.241 solicitudes a través de la plataforma “Me Quiero Salir”, habilitada en el sitio web para las personas consumidoras. Esta es una herramienta que permite solicitar expresa y claramente, el término de uno o más contratos de prestación de servicios que haya celebrado con una empresa. Del total de los requerimientos recibidos, 27.433 (91%) están asociadas al mercado de telecomunicaciones, mientras que 2.808 casos (9%) son respecto al mercado de seguros generales (<https://goo.su/G3lu4H>).