

# General (r) Jorge Tobar explica cómo fue la negociación del secuestro en Santiago

■ Si bien dice que no es habitual que estos episodios ocurran en el país, asegura que es «un desafío para todas las policías», y que el resultado, sin muertes, habla de que «tenemos el entrenamiento necesario para afrontar estas situaciones».

Momentos de máxima tensión se vivieron este lunes en una oficina de AFP Provida en la comuna de Las Condes, cuando un hombre secuestró por más de seis horas a una cajera, al no poder cobrar la pensión de su esposa fallecida.

Tras intensas negociaciones por parte de Carabineros, el individuo finalmente logró ser reducido y la mujer rescatada, con algunas contusiones y un fuerte shock emocional, pero sana y salva.

En la región, siguiendo en detalle lo que sucedía, estuvo Jorge Tobar, general de Carabineros en retiro, quien entregó antecedentes acerca de lo ocurrido y explica que «las tomas de rehenes pueden surgir de varias circunstancias, por ejemplo, tratarse de secues-

tros terroristas, motines carcelarios, o puede ser consecuencia de un delito común mal planificado. Sin embargo, también puede ser producido de una persona con salud mental perturbada, lo que pasó en este caso».

Reconoce que la inestabilidad mental «lleva a una irracionalidad en la toma de decisiones por parte del secuestrador. Hay racionalidad en el terrorista que tomó rehenes o en un motín carcelario, donde sabemos lo que queremos, cómo llegar a ello y sé cuáles son mis límites, pero en una persona que está inestable mentalmente esto no es así, no hay un camino lógico y, por lo tanto, en cualquier momento puede cambiar de decisión, por muy ilógico e irracional que sea».

**En este caso, ¿cómo tienen que proceder las fuerzas policiales?**

«Cuando se dio la alarma, llega un suboficial de Carabineros, quien logra contener adecuadamente la situación, no obstante se percata de que está frente a una toma de rehenes, por lo que tiene el deber de informar para que acuda personal especializado. El procedimiento lo toma inmediatamente el OS9, quien dispone de un equipo negociador, un equipo táctico, en este caso el



GOPE para la intervención, y un equipo de informaciones que irá suministrando inteligencia respecto de lo que está ocurriendo en el interior. A partir de estos equipos, se va armando una estrategia de intervención, en el cual los negociadores son importantes».

**¿Podría explicarnos el papel de los negociadores en estos eventos?**

«El negociador tiene como propósito persuadir al secuestrador para que acepte lo que se le ofrece, en virtud de proteger la vida de las

personas y obtener tiempo e información, pero al mismo tiempo lograr que la persona que lleva a cabo la toma de rehenes se disuada de eso, entregue a la persona y se entregue él».

**En caso que el secuestrador decida atentar contra la víctima, ¿cómo procede la policía?**

«Se supone que el equipo negociador debe prever que aquella situación pueda ocurrir, pero eso lo irán descubriendo a medida que van conversando con el secuestrador».

**Para esta labor en concreto, ¿cuentan con carabineros especializados en este ámbito?**

«Los negociadores son miembros de Carabineros que luego de varios exámenes pueden optar al curso de negociador y tienen que tener varias condiciones: ávidos comunicando, gran capacidad para retener información, mucha resistencia física, porque siete horas de negociación desgasta a cualquiera. De igual manera deben ser expresivos, tener conocimientos de psicología y sociología, y tiene que ser alguien que tome decisiones rápido, pues no sirve alguien que tiene que recurrir a otros para tomar una decisión cuando está negociando».

**¿Cómo calificaría el trabajo realizado por Carabineros el lunes?**

«Afortunadamente, gracias a la información que entregó el equipo negociador, el equipo táctico pudo hacer una intervención muy eficiente, porque fue con muy bajo costo, es decir, no hubo costo de vidas. No es usual ver tomas de rehenes, por eso es un desafío para todas las policías del mundo, y que Carabineros haya tenido un buen resultado, habla de que en Chile tenemos el entrenamiento necesario para estas situaciones».