

■ Los especialistas insisten en que la comunicación constante entre familia y colegio es un primer paso clave. Piden a los establecimientos destacar el rol que cumplen más allá de lo académico, e insisten en reforzar el mensaje de que un año de pandemia les ha permitido acumular mucha más evidencia para prevenir contagios. Consultar e invitar a los papás a entregar sus opiniones también es conveniente.

MARGHERITA CORDANO

**D**urante la semana pasada, la cuenta de Facebook del Ministerio de Educación publicó distintas láminas abordando temas relacionados con la vuelta a clases: explicaciones sobre lo que significa un inicio de año flexible, protocolos respecto a recreos diferidos e información sobre cómo se espera evitar las aglomeraciones dentro de la sala de clases.

Mientras muchos agradecían los datos, algunos apoderados dejaron comentarios manifestando tener dudas y no estar convencidos de enviar a sus hijos a clases.

“Lo siento, pero si mis hijas deben perder un año a cambio de proteger su salud, lo haré”, escribe uno.

“Recién cuando los millones de chilenos estemos vacunados todo volverá a la normalidad... no podemos y no queremos arriesgar a nuestras familias”, se lee en otro.

Se repiten los comentarios en donde los papás dicen vivir cierta dualidad. Por un lado, quieren que sus hijos interactúen directamente con profesores y compañeros, pero advierten que tienen miedo de que esto suponga exponerlos a posibles contagios.

“Una de las variables que más genera estrés en los seres humanos es la incertidumbre. De hecho, hay dos grandes variables que definen el estrés: la percepción de no poder controlar lo que va a pasar y la percepción de no poder predecir lo que va a pasar. Y esas son dos cosas que están en juego”, comenta Edmundo Campusano, director de la Escuela de Psicología de la U. Mayor.

**Generar confianza**

Campusano aconseja que los establecimientos educativos se enfoquen en compartir información sobre nuevas medidas sanitarias, destacando que después de meses

Bajo un sistema voluntario, gradual y flexible, hoy comienza el nuevo año escolar:

# ¿Cómo aumentar la confianza de apoderados ansiosos por una inédita vuelta a clases?



Tras la reunión que mantuvo con el consejo asesor para el regreso a clases, el presidente Piñera recordó que el proceso “va a ser flexible, no es algo rígido”. En la foto, la entrada a clases del Colegio Internacional SEK el pasado lunes.

de pandemia, la evidencia que se tiene es mucho más certera que en un principio.

“A diferencia del año pasado, cuando a todos nos pilló (la llegada del coronavirus y el posterior cierre de colegios) sin saber sobre medidas o cómo se opera bajo este tipo de situaciones, hoy se tiene todo mucho más estudiado”, dice.

Andrea Cid, psicóloga de IntegraMédica, agrega que los temores “se justifican totalmente. Pero para trabajarlos, lo que pueden hacer los papás es tener una comunicación lo más fluida posible con el colegio. El colegio también tiene el deber de ir informando oportunamente cuáles son sus protocolos; qué pasa en caso de que un niño presente fiebre en la jornada, cómo se va a avisar eso, y si se va a aislar a todos. La comunicación es funda-

mental, porque sin comunicación no hay confianza”.

Además de preocuparse de transmitir información sobre los protocolos de higiene a implementar, Campusano también cree necesario que para disminuir la ansiedad de los papás, los colegios deben preocuparse de preguntarle cómo se sienten, qué opinan respecto a ciertas cosas y hacerlos participar en el proceso.

**Salud mental y física**

Víctor Reyes, director del Liceo Polivalente San Nicolás, que imparte especialidades científico-humanistas y técnico profesionales, explica que en el caso de este establecimiento del Biobío, se decidió “hacerles encuestas a los apoderados. Así vimos que están más te-

merosos de enviar a los niños mientras más pequeños son. Por ejemplo, vimos que desde prekindergarten y hasta 6° básico no alcanza el 33% de personas que dicen que quieren volver. Pero al analizar las encuestas de los más grandes, de 2° a 4° medio, el porcentaje aumenta, llegando a más del 70%”.

Los papás de los más chicos “los ven como más emocionales, o sienten que quizás se van a sacar la mascarilla”, precisa Reyes. En cambio los de los más grandes saben “que a más edad están más concientes y preocupados de su futuro académico”.

Debido a la falta de clases presenciales en 2020, el establecimiento calcula que “regresamos con una cohorte de 4° medio con un nivel académico de 2° medio”.

Entre las razones está la difícil-

**Escolares temerosos**

¿Qué ocurre cuando más que los papás, son los niños quienes tienen miedo de salir de la casa y volver a clases? Andrea Cid, psicóloga clínica y parte de IntegraMédica, comenta que en este caso, el rol de los padres es clave. “Son los encargados de transmitir seguridad, siendo un primer paso el que les enseñen sobre autocuidado”, dice a propósito de la importancia de fomentar en los hijos el lavado de manos o uso de mascarillas.

Para generar confianza, a los niños “hay que transmitirles que tienen que tener cuidado, pero no decirles que aquí no pasa nada”.

En el caso de los más chicos, para calmar ansiedades, su recomendación es que los papás les expliquen que el colegio va a estar distinto, “que no van a poder sentarse al lado de los compañeros o que quizás a la mejor amiga no le va a tocar ir el mismo día. Tienen que tener claro qué esperar”, plantea.

Cid recuerda que los niños no siempre transmiten abiertamente lo que sienten, por lo que es importante estar atentos a señales que pueden indicar miedo, como “que anden más irritables, les cueste mucho quedarse dormidos o en el caso de los muy pequeños, volver a mojar la cama”.

tad de transmitir contenido virtual en hogares que no siempre tienen buena conexión, además de la falta de materiales para poder desarrollar aprendizaje práctico en el caso de las áreas técnicas.

Junto con dar cuenta de los rezagos académicos que causa estar lejos del aula, los especialistas también creen que es importante que los colegios transmitan a los apoderados otras razones por las que ir a clases se considera fundamental: la evidencia científica muestra que protege la salud mental, ayuda en el desarrollo físico y evita posibles deserciones.

Además, se sugiere usar distintos canales de comunicación, que vayan más allá de solo circulares o correos electrónicos.

En el caso del colegio Sagrado Corazón Claro Estrella de Lo Espejo, haber creado un Instagram para transmitir información sobre la vuelta a clases ha sido una medida útil. También se ha fomentado que los mismos papás creen redes de comunicación entre ellos.

El martes “recibimos más de 100 llamadas, así que fuimos subiendo información al Instagram para aclarar las dudas que se repetían. Algunos papás incluso llegaron a ver el colegio y a ellos les pedimos que divulgaran las medidas que habían visto. Ellos se comprometieron a comentarlas con el resto”, explica su directora, Marucella Cofré.