

Demora en la isapre

JORGE MONTALVA

Durante años he estado afiliado a Consalud. Debo tener una tercera dosis de quimioterapia y, siguiendo las indicaciones de la isapre presenté el presupuesto de una clínica privada por correo electrónico. Supuestamente debían responder dentro de 72 horas para proceder con la hospitalización. Luego empezaron los inconvenientes: había que activar el GES, que el medicamento no está cubierto y que harían las consultas para contestarme. Reclamé por la demora y ahora dicen que el trámite hay que hacerlo en forma presencial. Requiero tratamiento en forma urgente.

 **RESUELTO.**— Nos avisaron de Consalud que le respondieron directamente a su afiliado, quien nos confirmó que recibió una solución.