

Empoderando a las mujeres en la primera línea: Un llamado a la acción

Hoy en día, desde las ventas minoristas hasta las operaciones de maquinaria pesada, los trabajos en primera línea son unos de los más importantes y difíciles que existen. En ese sentido, las mujeres son fundamentales para la fuerza laboral, por lo que es importante poder comprender cómo se sienten realmente en el trabajo. Cuando las empresas abordan sus necesidades, aumenta en ellas la satisfacción, la moral y el compromiso, teniendo una mejor retención y rendimiento más sólido.

A pesar de su importancia crítica, muchas trabajadoras de primera línea continúan sintiéndose subvaloradas y pasadas por alto. Esta preocupación no es infundada, como lo demuestra el reciente informe "Women on the Front Line" publicado por Accenture y Catalyst, que arroja luz sobre las dificultades que enfrentan las mujeres en la primera línea de los trabajos.

El informe revela una realidad preocupante: las necesidades físicas, la seguridad y el bienestar de las mujeres en la primera línea dentro del trabajo a menudo se ignoran o pasan por alto. Las políticas de horarios rígidos y la falta de consideración por las responsabilidades personales de las mujeres son solo algunas de las barreras que enfrentan estas trabajadoras.

En este contexto, es hora de que los líderes tomen medidas audaces y concretas para abordar estas preocupaciones. En primer lugar, es fundamental reconocer el papel vital que desempeñan las trabajadoras de primera línea en el éxito de una organización y comprometerse a apoyarlas plenamente. Esto implica no solo garantizar un ambiente laboral seguro, sino también ofrecer programas de bienestar físico y mental que aborden sus necesidades específicas.

En efecto, las empresas están perdiendo miles de millones de dólares debido a la falta de comunicación clara o a la ausencia de una sólida propuesta de valor para sus trabajadores de primera línea. La creación de un ambiente laboral donde los trabajadores deseen permanecer puede resultar en ahorros significativos: incluso una modesta mejora del 10% en las tasas de rotación



Elisa Briones, Senior Manager Design e Innovation en Accenture Chile

puede traducirse en un ahorro de entre 4.000 y 7.000 millones de dólares en cada sector.

La tecnología también puede desempeñar un papel crucial en la mejora de la experiencia laboral de las mujeres en la primera línea del trabajo. Sin embargo, más allá de las soluciones tecnológicas, es fundamental adoptar un enfoque humano y centrado en las personas. Esto significa proporcionar oportunidades de crecimiento y desarrollo profesional claras y accesibles, así como garantizar un equilibrio adecuado entre el trabajo y la vida personal.

En un mundo donde la competencia es feroz y las expectativas de los clientes son cada vez más altas, no podemos permitirnos ignorar el valor y las necesidades de aquellos que son la columna vertebral dentro de las empresas. Es hora de que las organizaciones se unan en un esfuerzo concertado para empoderar a las mujeres en la primera línea y crear un ambiente que fomente el éxito y la inclusión para todos.