

COBERTURA TELEFÓNICA

Señora directora:

Hace ya varias semanas que tuvimos una contingencia por temporales de lluvia y viento. Sufrimos cortes de luz en muchos puntos del país, pero también cortes y baches en el servicio telefónico.

Mi madre vive en zona rural de Quilleco (Cañicura) y desde ese corte no han podido recuperar la señal telefónica. Si bien, no es una necesidad tan grande como el agua, si de ese servicio dependiera la vida de alguna persona quedaríamos al debe, ya que la señal y cobertura de Movistar, Entel, Wom y Claro, -las principales empresas de telefonía-, se ha perdido. Es mala o no la han repuesto por completo. Simplemente “se perdió” la señal.

Una situación a considerar, ya que por ejemplo la que tiene Antuco, en donde el mismo municipio se ha hecho parte en los reclamos por servicios telefónicos que al parecer, tienen poco aprecio por sus clientes.

Dejo la inquietud a las compañías que tienen antenas en la zona, que las puedan revisar y así entregar un buen servicio de calidad a sus usuarios.

Atentamente,

Fredy Muñoz

