

Más de 200 personas se benefician de este dispositivo en Magallanes

## Innovación en Salud: la teleasistencia que cuida y acompaña a los adultos mayores de Magallanes

- Usuarios aplaudieron la iniciativa que se ha implementado por dos años.

La Corporación de Rehabilitación Club de Leones Cruz del Sur, en colaboración con el gobierno regional y el Servicio Nacional del Adulto Mayor, implementó un programa de apoyo y monitoreo mediante teleasistencia, dirigido a los adultos mayores de la zona. Con un financiamiento que asciende a \$53.600.000, este no sólo busca mejorar la calidad de vida de los beneficiarios, sino también ofrecer un soporte integral que abarca desde la atención en emergencias hasta el acompañamiento en momentos de soledad.

Desde su lanzamiento, hace dos años, el plan demostró ser un recurso invaluable para los adultos mayores que, en muchos casos, viven en condiciones de aislamiento y carecen de redes de apoyo familiares. Lo que comenzó con una cobertura inicial de 60 usuarios creció progresivamente y se contempló beneficiar a 216 adultos mayores, distribuidos en diversas localidades de la región, incluyendo Punta Arenas, Porvenir, Natales y Cabo de Hornos.

Uno de los usuarios de este proyecto es José Alberto Velázquez Miranda, de 77 años, quien explicó: "Hace un tiempo tuve que ocuparlo y la verdad es que funcionó muy bien. Lo bueno es que ya tengo claro cómo operarlo y, en caso de que necesitara utilizarlo de nuevo, ya sé que puedo contar con el sistema. Es una buena ayuda para nosotros los adultos mayores, así que ojalá que se pudiera mantener en el tiempo".

Otra paciente es Berta Edita



Ana Delia Marquez, 81 años, beneficiaria con este equipo de teleasistencia, destacó la posibilidad de estar conectada.



José Alberto Velázquez Miranda, de 77 años, vivió una situación en que tuvo que usarlo "y la verdad es que funcionó muy bien", dijo.



Berta Edita Soto Beiro, de 89 años, valoró la posibilidad de pedir ayuda en caso de ser necesario.

Soto Beiro, de 89 años, quien señala: "Para mí, ha sido excelente el servicio, porque cuento con este dispositivo que me permite pedir ayuda en caso de que lo necesite. Además, también estoy muy agradecida por la atención de las personas que me vienen a ver del Centro de Rehabilitación, para saber cómo sigue mi salud".

Mientras que Ana Delia Márquez, 81 años, también beneficiaria con este equipo de teleasistencia, comentó: "Encuentro que es muy bueno el programa, porque así como uno tiene su edad, en caso de urgencia tengo esto a mano para llamar y que me vengán a ver. Hasta ahora no he tenido que usarlo, pero en caso de, es una muy buena ayuda que tengo para avisar y que me vengán a buscar. Ahora estoy acompañada de mi hijo, y por lo menos tengo todo, sobre todo esto que me brindan para tener

toda la conexión inmediata ante una emergencia"

### Tecnología al servicio de la Salud

El plan de teleasistencia se fundamenta en el uso de dos dispositivos clave: uno que funciona como un teléfono fijo y otro que actúa como un botón de pánico. Ambos están conectados a una central de teleasistencia ubicada en Santiago, desde donde se gestionan todas las solicitudes de ayuda. Esta central tiene un contacto directo y continuo con servicios de emergencia, como Ambulancias, Bomberos y Carabineros, lo que permite una intervención rápida y efectiva en situaciones críticas.

El kinesiólogo de la Corporación de Rehabilitación Club de Leones Cruz del Sur y profesional de apoyo del Programa de Servicio de Teleasistencia, Sebastián Pavez, explicó que

el impacto de esta iniciativa va más allá de la simple atención médica. "El programa de teleasistencia ayuda y beneficia a muchos adultos mayores de la región, que en su mayoría se encuentran sin redes de apoyo, sin más familiares a los cuales acudir. Este los asiste en situaciones de emergencia, aconsejarlos sobre cómo realizar correctamente sus tratamientos médicos si lo necesitan en momentos de duda sobre algún tema, o simplemente como acompañamiento en momentos de soledad. Eso es un gran apoyo para la salud mental de los adultos mayores, que muchas veces no se ve o no se toma en cuenta", señaló.

### Apoyo integral para la salud mental

El aspecto psicológico es una de las áreas que más se destaca en la implementación de esta iniciativa. Muchos adultos ma-

yores viven solos, enfrentando no sólo las dificultades propias de la vejez, sino también el desafío emocional de la soledad. El servicio de teleasistencia es fundamental para ofrecer un apoyo emocional en estos casos, permitiendo que los usuarios no solo reciban ayuda en emergencias, sino también compañía en momentos difíciles.

Pavez enfatizó la importancia de este aspecto del programa: "Los usuarios del plan en cada visita manifiestan mucho agradecimiento por esta iniciativa y desean que este tipo de ayuda pueda llegar a todos los que se encuentren en la misma situación que ellos". Este tipo de intervenciones no solo contribuye a la salud física, sino que también juega un rol crucial en la salud mental de los adultos mayores, que a menudo pasa desapercibido en las políticas de atención a la tercera edad.