

> Mi Hogar

> www.mi-hogar.org

Erika Araya, gerente de Operaciones de Mi Hogar Administradores y Auditores:

“Nuestro lema ‘Cuidamos de tu hogar como si fuera el nuestro’ es una filosofía que guía todas nuestras acciones”

Enfocados en ofrecer un servicio personalizado y profesional, en Mi Hogar entienden las necesidades específicas de cada comunidad y trabajan en conjunto con los Comités de Administración para dar soluciones eficientes, efectivas y apoyadas en la tecnología. “Estamos siempre a disposición de nuestros clientes, quienes son los copropietarios y residentes de las comunidades que administramos”, indica la gerente.

En el dinámico mundo de la administración de propiedades, una empresa ha destacado por su enfoque humano y profesional: Mi Hogar Administradores y Auditores. Con oficinas centrales en la Ciudad Empresarial en Huechuraba y con dos sucursales en La Serena y Viña del Mar, ha logrado expandir sus servicios por la Región Metropolitana, Valparaíso, Viña del Mar, Concón y otras localidades. Su compromiso con la excelencia y el trato personalizado la ha posicionado como un referente en el sector de los administradores de edificios y condominios, así como en auditoría y servicios legales especializados para la copropiedad inmobiliaria.

¿Cuáles son los servicios que ofrecen y cómo benefician a los residentes?

Entre otros, gestión financiera, operativa y de mantenimiento, todos los aspectos legales relacionados con la copropiedad, atención de consultas y necesidades de los residentes, y la implementación de mejoras continuas. Nuestro objetivo es facilitar la vida de los residentes, asegurando que todo funcione correctamente y que cualquier problema se resuelva de manera rápida y eficaz.

Recientemente, se ha hablado mucho sobre la Ley 21.442. ¿Cómo afecta esta normativa a sus operaciones?

La Ley 21.442 es una normativa crucial que regula la administración de edificios y condominios. Nosotros estamos completamente alineados con sus requisitos y, de hecho, la vemos como una oportunidad para mejorar aún más nuestros servicios. La ley promueve la transparencia y la profesionalización del sector, algo que siempre hemos valorado y aplicado. Nos

aseguramos de que todas nuestras operaciones cumplan con la legislación vigente, garantizando así la seguridad y el bienestar de nuestros clientes.

¿Qué pueden esperar los clientes al elegir Mi Hogar Administradores y Auditores?

Un servicio comprometido, transparente y eficaz. Nos enorgullece ofrecer soluciones que realmente importan y que mejoran la calidad de vida de los residentes. Nuestra experiencia y el hecho de contar con un equipo profesional conformado por una variedad de especialistas como ingenieros comerciales, ingenieros en administración de empresas, abogados, contadores auditores y preventivistas de riesgos con una alta dedicación, nos permiten gestionar cualquier situación con la máxima eficiencia, asegurando siempre la satisfacción de nuestros clientes. Siempre aclaramos que no podemos brindar un servicio perfecto porque somos un equipo humano, pero nuestro compromiso es gestionar y resolver todas las situaciones que se presenten con el mayor profesionalismo posible.

Cuéntanos alguna experiencia particular en la V Región que demuestre su eficiencia y compromiso.

Un cliente nos contrató para administrar su edificio y poco después nos encontramos con una situación legal compleja. El edificio había recibido una demanda que requería una respuesta inmediata. Gracias a nuestro equipo de abogados, pudimos actuar con rapidez y presentar una contestación en el mismo día, protegiendo los intereses del edificio y evitando mayores complicaciones, sin un costo

adicional para la comunidad ya que el servicio de asesoría legal está siempre incluido en el costo de nuestro servicio. Esta experiencia resalta no solo nuestra capacidad de reacción rápida, sino también la eficacia de nuestro equipo en manejar situaciones legales urgentes.

Además de la administración de propiedades, ¿qué otros servicios ofrecen a nivel nacional?

Ofrecemos servicios de auditoría integral y el servicio de cobranza judicial para recuperar morosidad, ambos servicios a nivel nacional, abarcando todas las áreas

de la administración. Gracias a nuestro sistema de teletrabajo y un ERP propio, podemos apoyar a nuestros clientes a distancia, permitiéndoles cargar los documentos necesarios para la auditoría directamente en nuestra plataforma. Aun así, creemos firmemente en el valor del contacto personal, por lo que siempre programamos ciertas reuniones en persona para asegurarnos de que todo se gestione de manera eficiente y personalizada. Este enfoque nos permite mantener una auditoría precisa y detallada, sin importar la ubicación de nuestros clientes.



Facilitar la vida de los residentes, asegurando que todo funcione correctamente y que cualquier problema se resuelva de manera rápida y eficaz, es el objetivo de Mi Hogar Administradores y Auditores.